

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GIOIA PORRINI**
Indirizzo **VIA CARDUCCI, 46 – 64100 TERAMO – ITALIA**
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

DAL L' 11 FEBBRAIO 2002 AD OGGI

Vincitrice di concorso presso l'Amministrazione Comunale di Teramo nella dotazione organica Sezione 6.4, denominata "Musei e Biblioteche", nella categoria "D", area di attività: Culturale, con profilo professionale di Specialista Educativo Culturale.

• Tipo di impiego Responsabile del Servizio Educativo dei Civici Musei di Teramo.

• Principali mansioni e responsabilità

Elaboro progetti educativi e ne coordino la realizzazione, individuando le modalità comunicative e di mediazione, utilizzando strumenti adeguati e funzionali per i diversi destinatari dell'azione educativa. Curo i rapporti con il mondo della scuola e i soggetti che usufruiscono di servizi ed attività educative, con l'università e gli istituti di ricerca preposti all'aggiornamento e alla formazione negli ambiti disciplinari di competenza. In particolare:

- coordino e sviluppo i servizi educativi, predisponendo attività che promuovano l'educazione permanente e ricorrente, l'integrazione sociale e il dialogo con le altre culture;
- progetto e coordino gli interventi educativi, anche in occasione d esposizioni temporanee, e le iniziative mirate in partenariato con la scuola e con le altre istituzioni;
- progetto e garantisco le attività di formazione ed

- aggiornamento per gli operatori impegnati nelle attività educative e per gli insegnanti;
- coordino e supervisiono la produzione dei materiali funzionali agli interventi educativi;
 - promuovo l'accessibilità fisica, sensoriale, economica e culturale del museo da parte dei diversi pubblici effettivi e potenziali;
 - partecipo alla definizione dei programmi e dei progetti di ricerca scientifica e di presentazione delle collezioni per valorizzarne la componente educativa;
 - analizzo, in collaborazione con il responsabile dello sviluppo, le caratteristiche, i bisogni e le aspettative dell'utenza reale e potenziale del museo per mezzo di ricerche mirate e di indagini statistiche;
 - collaboro alla definizione dell'identità e della missione del museo, del progetto istituzionale e alla programmazione generale;

Inoltre collaboro con il Direttore nelle seguenti attività:

1. ricerca scientifica e valorizzazione del patrimonio culturale
2. cura della comunicazione scientifica e museale
3. coordinamento dei rapporti tra l'istituto di appartenenza, gli organi preposti alla tutela dei beni culturali e ambientali del territorio, gli uffici regionali e le associazioni di settore
4. progettazione di attività culturali
5. progettazione realizzazione di mostre nell'ambito del Polo Museale Città di Teramo
6. progettazione e coordinamento delle attività di divulgazione e di editoria relative ai beni culturali
7. attività di marketing, promozione e fund raising del museo, le strategie di sviluppo dei sistemi di finanziamento in rapporto con le strutture produttive del territorio, nonché lo sviluppo e la promozione del volontariato
8. progettazione e realizzazione di sistemi di monitoraggio e valutazione dell'utenza effettiva e potenziale, delle attività svolte e dei servizi erogati
9. gestione delle relazioni pubbliche del museo e la corretta diffusione della missione, del patrimonio e della attività del museo tramite opportune modalità di comunicazione e appositi materiali informativi
10. gestione del sito web
11. sviluppo del servizio in sintonia con le esigenze del pubblico e con gli obiettivi dell'amministrazione.

DAL GIUGNO 2010 AL 31 DICEMBRE 2014

Incarichi di collaborazione di ricerca di natura occasionale dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (cfr. di seguito sezione **Ulteriori informazioni**).

	<p>DAL 1 luglio 2011 ad oggi Consigliere e membro del Comitato Scientifico della Fondazione Erri De Luca.</p>
<p>• Tipo di impiego</p>	<p>DAL 3 DICEMBRE 1990 ALL'10 FEBBRAIO 2002</p> <p>Vincitrice di concorso ed assunta presso l'Amministrazione Comunale di Teramo – categoria "C", progressione economica 3, con il profilo professionale di Istruttore Attività Integrative a tempo indeterminato.</p> <p>Referente del Servizio Educativo Civici Musei di Teramo.</p>
	<p>PER L'ANNO SCOLASTICO 1989-1990</p> <p>Insegnamento di lingua e Letteratura Straniera Inglese presso il Liceo Ginnasio Statale di Roseto.</p>
	<p>PER L'ANNO SCOLASTICO 1988-1989</p> <p>Insegnamento di lingua e Letteratura Straniera Francese presso il Liceo Ginnasio Statale "M. Delfico" di Teramo.</p>
<p>• Tipo di impiego</p>	<p>DAL 1988 AL 1989</p> <p>SOCIETÀ COOPERATIVA "SCOP"</p> <p>Contratto di assunzione con la qualifica di impiegata per la promozione turistica.</p>
	<p>DAL 1989 AL 1990</p> <p>SOCIETÀ "C.L.V." VANNUCCI, con progetto approvato dalla Regione Abruzzo, L.R. n. 63/1986 "Conservazione patrimonio artistico e archeologico del Museo e Pinacoteca Civica e del Museo Archeologico di Teramo".</p>
	<p>DAL 1 GENNAIO 1988 AL 31 DICEMBRE 1989</p> <p>SOCIETÀ EURISKO SERVIZI SOCIETÀ EXPLORE MARKETING RESEARCH AD HOC – STUDI E RICERCHE PER IL MARKETING</p>
<p>• Tipo di impiego</p>	<p>Collaborazione in qualità di intervistatrice</p>

	1988
	HYDRAULUC HOUSE SOUTH DI CASTELNUOVO VOMANO (TE)
• Tipo di impiego	Contratto a tempo determinato per Consulente contabile.
• Principali mansioni e responsabilità	Segreteria di produzione e cura dei rapporti internazionali con gli altri stabilimenti del gruppo in Gran Bretagna e Thailandia.
	1988-1989
	Unione degli Industriali di Teramo.
• Tipo di impiego	Esperta nelle Commissioni d'esame per le attività di formazione professionale.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
	ANNO ACCADEMICO 2016-2017 Conseguimento del Master universitario "Pianificazione, gestione, valutazione di azioni integrate di promozione alla salute per la comunità – Community Health Promotion (CHP)" promosso dall'Università degli Studi Di Perugia – Dipartimento di Medicina Sperimentale – Centro Sperimentale per la Promozione della Salute e l'Educazione Sanitaria (CeSPES) -
	Conseguimento del Master "A.S.P.I.C." di Formazione Counselling professionale secondo l'approccio umanistico integrato.
	Qualifica professionale de Standard E.A.C. (European Association for Counselling) e accesso alla RE.I.CO. (Registro Italiano for Counsellors) professione riconosciuta dal C.N.E.L..
	ANNO ACCADEMICO 2003-2004 Conseguimento del Master universitario "Servizi educativi per il patrimonio artistico, dei musei storici e di arti visive" promosso dall'Università Cattolica di Milano.
	Dal 2004 al 1995 Partecipazione ai corsi di formazione in "Didattica generale e museale" promossi annualmente dal Centro di Didattica Museale dell'Università agli Sudi Roma Tre 2000.
	Corso di Formazione Didattica Metodo Bruno Munari organizzato dal Museo Internazionale delle Ceramiche di Faenza.

ANNO ACCADEMICO 1995-1996

Perfezionamento in "Didattica generale e museale" promosso dall'Università degli Studi di Roma Tre .

OTTOBRE 1989-GIUGNO 1990

Corso della Regione Abruzzo, ai sensi della L. 845/78 e della L.R. 63/74
Qualifica di "Animatore museale".

1990

Abilitazione all'insegnamento nella scuola materna

1987

Abilitazione all'insegnamento nella scuola elementare

LUGLIO 1986

Laurea in Lingue e Letterature Straniere presso l'Università degli Studi "G. D'Annunzio", con votazione di 110/110 e lode.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

Sono in grado di estendere le conoscenze e le competenze acquisite a prescindere dal settore specifico in cui opero e di affrontare, per ogni cambiamento, i rischi e le nuove opportunità che si presentano affrontando le resistenze e i comportamenti che possono ostacolare il processo.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona

Buona

Buona

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Discreta

Discreta

Discreta

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Vivo e lavoro abitualmente intessendo rapporti con altre persone in ambiti sociali e lavorativi complessi e altamente diversificati in un continuo allenamento a nuove modalità di essere e fare. Possiedo un'elevata capacità comunicazionale e sono in grado di saper gestire l'emotività e lo stress. Ho acquisito una consapevole e flessibile modalità di lettura di me stessa e della situazione nella quale opero per poter raggiungere gli obiettivi prefissati in maniera ottimale, declinandoli creativamente in una serie di scelte, azioni, risultati, valutando costi e benefici e considerando elementi che permettono sia alti livelli di efficienza che di efficacia. Tali competenze sono il risultato di una vita trascorsa in ambienti multiculturali, di studio intenso e di poter coltivare una passione personale come quella dell'arte e farla diventare occasione di lavoro.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Per il lavoro che svolgo giornalmente coordino persone con diverse mansioni e organizzo e gestisco progetti culturali. Organizzo team di lavoro fronteggiando situazioni sempre diverse in cui il cambiamento è una necessità e affrontando di volta in volta nuove e inaspettate responsabilità. Ho imparato a gestire cambiamenti in maniera positiva, entrando ed uscendo da diversi scenari lavorativi mantenendo un discreto livello di autostima e fiducia in me stessa e cercando di combinare le capacità e le abilità acquisite a secondo delle occasioni incontrate.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Computer:utilizzo dei programmi Office e Internet

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Incarichi di collaborazione di ricerca di natura occasionale dalla Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (periodo giugno 2010-dicembre 2014):

- A. Incarico temporaneo di collaborazione di ricerca di natura occasionale per il periodo dal 21 giugno 2010 al 31 dicembre 2010 nell'ambito dell'accordo con il Ministero della Salute – Campagna informativa “*Il corretto uso del numero del 118 e dei servizi di emergenza-urgenza*”, incarico finalizzato allo sviluppo delle attività di supporto educativo-culturale alle attività di implementazione e sviluppo della campagna informativa destinata agli allievi delle scuole dell'obbligo, di seguito indicate:
- a) Supporto all'individuazione e condivisione degli obiettivi, dei metodi e degli strumenti per la realizzazione della campagna informativa nelle scuole dell'obbligo;
 - b) Collaborazione alla pianificazione del progetto educativo-didattico da implementare nelle scuole;
 - c) Supporto all'elaborazione dei pacchetti educativi destinati alle scuole elementari e medie inferiori;
 - d) Supporto alla stesura di relativi report di sintesi delle attività svolte da trasmettere al Ministero finanziatore.
- B. Incarico temporaneo di collaborazione di ricerca di natura occasionale per il periodo dal 1 aprile 2011 al 30 giugno 2011 nell'ambito dell'accordo con il Ministero della Salute – Campagna informativa “*Il corretto uso del numero del 118 e dei servizi di emergenza-urgenza*”, incarico finalizzato allo sviluppo delle attività di supporto educativo - culturale alle attività di implementazione e sviluppo della campagna informativa destinata agli allievi delle scuole dell'obbligo, di seguito indicate:
- a) Supporto educativo-culturale al gruppo di lavoro in ambito scolastico per la definizione condivisa del piano operativo, dei metodi e degli strumenti di valutazione;
 - b) Supporto alla strutturazione del progetto educativo e dei pacchetti educativi da implementare nelle scuole dell'obbligo;
 - c) Supporto alla stesura della relazione sulle attività svolte nel primo anno.

Nell'ambito di tale progetto è stata designata come membro della commissione del Concorso di idee nell'ambito della “*Campagna informativa al corretto accesso e al miglior utilizzo dei servizi di emergenza – urgenza*”, aprile 2011

- C. Incarico temporaneo di collaborazione di ricerca di natura occasionale per il periodo dal 3 ottobre 2011 al 31 dicembre 2011 nell'ambito dell'accordo con il Ministero della Salute “Attività di monitoraggio dell'impatto dei progetti regionali censiti e valutati, per quanto possibile, in termini di miglioramento dell'assistenza fornita sul territorio e riduzione degli eccessi impropri al Pronto soccorso”, incarico finalizzato allo svolgimento delle attività di studio e approfondimento dei metodi e degli strumenti individuati nei progetti regionali per la riduzione degli accessi impropri al pronto soccorso. Dette attività di supporto educativo

- culturale si sono concretizzate nelle attività di seguito elencate:

- a) Supporto educativo - culturale all'individuazione e condivisione dei metodi e degli strumenti di sensibilizzazione all'appropriato uso dei servizi emergenza-urgenza;
- b) Supporto educativo - culturale all'individuazione di interventi educativi destinati all'ambito scolastico;
- c) Collaborazione alla definizione condivisa dei metodi e degli strumenti di valutazione;
- d) Supporto alla stesura del report delle attività svolte.

D. Incarico temporaneo di collaborazione di ricerca di natura occasionale per il periodo dal 2 luglio 2012 al 16 maggio 2013 nell'ambito del progetto di ricerca autofinanziata RA 2012 "Supporto all'implementazione dei programmi di accreditamento regionale" Codice A4, finalizzato allo svolgimento delle attività di supporto alla pianificazione di seguito elencate:

- a) Supporto organizzativo alla fase inerente l'analisi e l'applicabilità delle diverse tipologie di criteri/fattori e dei requisiti condivisi a livello nazionale;
- b) Collaborazione alla elaborazione del report conclusivo contenente l'eventuale proposta di adeguamento dei criteri/requisiti alle diverse tipologie strutturali, da condividere con le Regioni/PA;
- c) Collaborazione all'aggiornamento delle indagini Agenas sullo stato di implementazione dei percorsi di accreditamento istituzionale (2012);
- d) Supporto all'individuazione di metodi e strumenti operativi finalizzati ad agevolare la declinazione/puntualizzazione dei criteri/fattori di qualità e dei relativi requisiti di accreditamento istituzionale;
- e) Collaborazione alla stesura di un percorso formativo finalizzato all'implementazione delle procedure di valutazione;
- f) Supporto alla stesura del report sulle attività svolte.

E. Incarico temporaneo di collaborazione di ricerca di natura occasionale per il periodo dal 1 giugno 2013 al 30 settembre 2013 nell'ambito del progetto di ricerca corrente 2011 "Definizione di modelli e strumenti per la valutazione delle attività e delle decisioni nei sistemi sanitari", finalizzato allo svolgimento delle seguenti attività di supporto scientifico-gestionali di seguito indicate:

- a) Collaborazione alla pianificazione della seconda sperimentazione dei metodi e strumenti di valutazione individuati;
- b) Supporto per l'elaborazione del report sui dati raccolti;
- c) Collaborazione alla definizione dei metodi più efficaci per la diffusione dei risultati della ricerca;
- d) Collaborazione alla stesura del documento di indirizzo sul modello per la valutazione dell'empowerment.

F. Incarico temporaneo di collaborazione di ricerca di natura occasionale per il periodo 5 maggio-31 dicembre 2014, attività di supporto alle Regioni nello sviluppo del miglioramento del sistema di governante regionale del rischio clinico (LINKAGE), con particolare riferimento ai

seguenti obiettivi e step metodologici:

- a) Costituzione della struttura organizzativa del progetto
- b) Individuazione di due Regioni con diverso grado di sviluppo dei sistemi di gestione del rischio clinico con cui sperimentare un modello di analisi che integri le fonti informative disponibili per l'Agenas
- c) Individuazione di un modello di analisi che integri le fonti informative disponibili per l'Agenas (Osservatorio buone pratiche, Monitoraggio, Raccomandazioni; SIMES denunce sinistri, Patient Safety Indicators dati SDO).

Partecipazione a convegni, corsi e seminari di studio:

Giornata di studio "il contributo di Arturo Orsini alla ricerca e alla clinica in psicologia" – Dipartimento di Psicologia Dinamica e Clinica dell'Università Sapienza – Roma, 8.10.2015

Convegno "La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino". Agenas – Roma, 7.11.2014

Seminario Nazionale MIUR "Indicazioni per promuovere curricula verticali di storia" – San Benedetto del Tronto – AP , 29.09.2014

Giornata di Studio "Il Museo che cambia. Mediazione e partecipazione Accessibilità" promosso dal Museo Nazionale Preistorico e Etnografico "Luigi Pigorini" e dal Museo Nazionale d'Arte Orientale "Giuseppe Tucci" – Roma, 12.06.2014

Convegno "Sperimentazione e trasferimento di modelli di empowerment organizzativo per la valutazione e il miglioramento della qualità dei servizi sanitari". Agenas - Roma, 7.04.2012

Convegno "La memoria del bello", Galleria Nazionale d'Arte Moderna, Roma, 14.10.2011

Seminario di formazione nell'ambito della conferenza internazionale "Acquisire competenze chiave attraverso l'educazione al patrimonio culturale", Regione Emilia-Romagna – IBC, Bologna, 27 ottobre 2011

Corso integrativo di formazione del master in Counseling Professionale, Roma, 14-18 luglio 2007

Seminario "Contratti e procedimento amministrativo", Teramo, 14-22 giugno 2007

Corso sull'"Utilizzo del sistema Web Consulting Help Desk Management per la procedura di Consultazione documenti" organizzato da Cisia Progetti, 27 aprile 2007

Convegno su "Arte, Cultura d'Impresa e Sviluppo organizzativo" promosso da UniCredit Group e Unindustria Bologna, 21 settembre 2007

Convegno su "Italy made in Art". Cultura, Creatività e Impresa" promosso da Unindustria Bologna in collaborazione con UniCredit Group, 21 settembre 2007

Seminario su "Contratti e procedimento amministrativo" organizzato da Promo P.A. - Fondazione Ricerca Formazione e progetti per la Pubblica Amministrazione, 14-22 giugno 2007

Giornata di Studi e Orientamento "ArcheoDidattica", Museo Archeologico La Civitella – Chieti, 4.05.2006

Seminario di studio "Scuola Museo territorio", Chieti, 27-28 novembre 2006

Corso d'aggiornamento "Un laboratorio per la fantasia" organizzato dal Liceo

Artistico Statale di Teramo, 25 maggio 2005

Giornata di studio "Al museo per imparare. Esperienze didattiche per giovani e adulti) organizzato dalla Provincia di Modena, 19 maggio 2005

Corso di aggiornamento "Scatti: riflessioni sulla fotografia" organizzato dal Liceo Artistico Statale di Teramo, 28 aprile 2005

Convegno "Didattica Museale " organizzato da Docet di Bologna, 15 aprile 2005

Convegno "Il mio museo. Il sentimento di appartenenza come mezzo di interazione sociale e come strumento per l'educazione permanente", promosso dalla Provincia di Modena, 27 maggio 2004

Convegno "Il museo prossimo venturo. Accesso, Dialogo, Creatività", organizzato dalla Provincia di Modena, 14 novembre 2003

Convegno "Castelli. Riutilizzo e Gestione" organizzato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Vignola, 4 ottobre 2003

Teramo, 23.05.2019

Dott.ssa Gioia Porrini