



CITTÀ DI TERAMO

AREA 5

Gestione attività e servizi per la
rivitalizzazione di Teramo Città Capoluogo

Settore 5.3

Sportello Unico per le Attività Produttive



Carta dei Servizi dello Sportello Unico per le Attività Produttive della Città di Teramo

Che cos'è la Carta dei servizi?

La Carta dei servizi è il documento con il quale il Comune di Teramo si assume una serie di impegni nei confronti dei propri cittadini circa i servizi, le modalità di erogazione, gli standard di qualità degli stessi, i meccanismi di partecipazione e le modalità di tutela previste per il cittadino stesso.

Non si tratta di una semplice guida, ma è un vero e proprio “patto” con la cittadinanza. Il presente documento può essere considerato una sorta di “contratto” che l’Ente stipula con i suoi cittadini, dichiarando i propri obiettivi, riconoscendo specifici diritti al cittadino stesso, garantendo determinati livelli di qualità, modalità e tempi del servizio e prevedendo eventuali possibilità di reclami.

La Carta dei Servizi è stata introdotta con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 denominata “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”. Con la sua stesura l’Ente cerca di sintonizzarsi sulle aspettative del cittadino in termini di qualità del servizio erogato e stabilisce e formalizza lo standard qualitativo minimo sotto al quale si impegna di non scendere.

La Carta dei servizi è anche un esercizio di trasparenza infatti, attraverso di essa, l’Ente comunica senza filtri ai cittadini i propri obiettivi in termini di qualità del servizio.

Il presente documento viene considerato dal Comune di Teramo un traguardo strategico, in quanto, da un lato è uno strumento di garanzia per i cittadini, che sono i principali interlocutori dell’Ente, e, dall’altro, è uno strumento per migliorare costantemente il lavoro svolto dal Comune, i servizi offerti e gli obiettivi posti.

La Carta diventa anche un modo per effettuare un’attività di autovalutazione del lavoro svolto da parte dell’Ente e di misurazione dei risultati ottenuti.

Il presente documento deve tendere alla corretta definizione di qualità intesa come rapporto fra la prestazione del servizio offerto e le aspettative del cittadino. In questo senso la Carta si pone dunque due obiettivi:

1. dare garanzie ai cittadini rispetto alla soddisfazione delle loro aspettative ed agli standard minimi di servizio garantito;
2. promuovere il miglioramento continuo in termini di attività e risultati raggiunti.

In sintesi la Carta dei Servizi è:

- uno strumento di comunicazione diretto con i cittadini/utenti;
- un impegno dell’Amministrazione nei confronti dei cittadini/utenti;
- uno strumento di tutela degli interessi dei cittadini/utenti;
- un punto di partenza per un miglioramento costante delle proprie performance.

Principi fondamentali

I principi ai quali il Comune di Teramo si ispira nell'erogazione dei suoi servizi sono i seguenti:

- **eguaglianza ed imparzialità:** nell'erogare i propri servizi il Comune di Teramo si impegna a garantire equità di trattamento e di valutazione nei confronti di tutti i cittadini, senza distinzione di razza, etnia, sesso, lingua, religione e opinioni politiche;
- **efficacia ed efficienza:** l'organizzazione è ispirata a criteri di efficacia ed efficienza, ricercando le soluzioni organizzative, procedurali e tecnologiche più idonee;
- **trasparenza ed accesso:** viene garantito ai cittadini il diritto di conoscere le modalità di organizzazione e funzionamento dei servizi attraverso un sito web sempre aggiornato (www.comune.teramo.it) e l'URP del Comune sito a Teramo, tel.0861/324200,e-mail urp@comune.teramo.it;
- **partecipazione:** il Comune garantisce una partecipazione attiva dei cittadini al fine di migliorare i servizi da esso stesso erogati. Chiunque, infatti, può presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami all'URP del Comune di Teramo, oppure tramite il sito web dell'Ente, www.comune.teramo.it, che mette a disposizione degli utenti il servizio di customer satisfaction denominato "*Mettiamoci la faccia*". Quest'ultimo garantisce un elevato livello di partecipazione del cittadino. Infatti vi è la possibilità di esprimere un giudizio ed eventuali suggerimenti su tutti i servizi/uffici dell'Ente.
- **continuità:** gli uffici del Comune di Teramo garantiscono la continuità dell'erogazione delle prestazioni di propria competenza durante gli orari di apertura al pubblico, salvo cause di forza maggiore. Le eventuali interruzioni di erogazione dei servizi o variazioni negli orari di apertura del servizio saranno comunicate agli utenti mediante:
 - o comunicati agli organi di informazione locale;
 - o sito web del Comune di Teramo;
 - o segnaletica negli uffici.

Vision

La vision esprime cosa aspira a raggiungere un'amministrazione. Nel caso del Comune di Teramo la vision è semplice, ma estremamente funzionale: tutta l'attività dell'Ente deve tendere verso una significativa evoluzione della macchina comunale, al fine di renderla più snella, veloce, efficiente, efficace e capace di soddisfare i bisogni di tutti i cittadini.

Mission

La Mission definisce lo scopo di un'organizzazione. A tal proposito il Comune di Teramo si pone l'obiettivo di far tendere ogni servizio, attività e decisione verso la soddisfazione della cittadinanza, il rispetto dei suoi diritti e il benessere dell'intera comunità.

Valori

I Valori sono le attitudini, le idee e le politiche alle quali i servizi si ispirano e ai quali l'Ente si attiene. I valori del Comune di Teramo sono:

- **uguaglianza e pari opportunità:** implica il rispetto dell'Amministrazione dei diritti di ogni cittadino e di rifiuto di ogni situazione che possa creare discriminazione. Le Pari Opportunità sono un valore determinante per la democrazia e consistono nella promozione di una cultura del rispetto delle diversità non solo fra uomini e donne, ma che abbia come obiettivo quello di facilitare per tutti le pari opportunità di partecipazione in ogni aspetto della società. Le differenze devono rappresentare una ricchezza ed un valore utile al miglioramento della qualità della vita e del lavoro di tutti e non dare origine a discriminazioni ed emarginazioni. L'uguaglianza è in primo luogo un diritto umano fondamentale per tutti, sancito dalla Costituzione, che deve essere effettivamente esercitato e deve riguardare tutti gli aspetti della vita. L'Amministrazione comunale di Teramo, a tale riguardo, è impegnata in interventi a favore della diffusione di una cultura antidiscriminatoria, di rispetto e valorizzazione delle diversità di genere, per l'inclusione sociale e la promozione delle dignità delle persone. Nell'ottica del contrasto alle discriminazioni di genere, la Giunta Comunale, con l'adozione della Deliberazione n.125 del 17/04/2019, ha approvato le "Linee guida per un uso non sessista della lingua negli atti e nei documenti del Comune di Teramo".
- **efficienza:** implica il perseguimento da parte dell'Ente della migliore qualità professionale secondo gli standard più avanzati di ciascun settore e profilo di attività lavorativa. Comporta, inoltre, puntualità di adempimento di doveri e obblighi oltre alla ricerca di economicità nelle prestazioni e nei servizi resi;
- **trasparenza:** implica l'impegno di tutti i dipendenti a fornire le dovute informazioni in modo chiaro, frequente e completo, adottando una comunicazione verbale e scritta di facile e immediata comprensione da parte di tutti i cittadini. Comporta, altresì, la verifica preventiva della veridicità e della ragionevole completezza, oltre che della chiarezza, delle informazioni comunicate all'esterno e all'interno;

CARTA DEI SERVIZI

SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE

Lo Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) è un servizio rivolto alle imprese e rappresenta l'interlocutore unico per tutti i procedimenti e le informazioni inerenti le attività imprenditoriali in genere.

L'istituzione del SUAP è orientata a semplificare i processi amministrativi a favore dell'utente e mira a ridurre il carico burocratico dell'imprenditore, evitando che questi si debba rivolgere personalmente a tutti gli Enti e Uffici competenti (Uffici Comunali, Vigili del Fuoco, Azienda Usl, ARTA, Regione, Provincia, ecc.) per il rilascio dei pareri, certificati e nulla osta necessari.

Di quali attività si occupa il S.U.A.P.

Lo Sportello Unico Attività Produttive si occupa dei procedimenti amministrativi abilitativi (autorizzazioni, scia, comunicazioni) allo svolgimento delle attività produttive e/o economiche svolte in forma imprenditoriale, comprese le attività agricole, commerciali in sede fissa e su area pubblica, artigianali, turistiche e ricettive, di spettacolo viaggiante, noleggio con conducente, taxi, noleggio senza conducente, e di quelle svolte in forma libero-professionale qualora le norme prevedano un titolo amministrativo per lo svolgimento (per es. professioni mediche, odontoiatriche, turistiche). Si occupa, inoltre, dei procedimenti edilizi per la realizzazione degli immobili d'impresa (capannoni per l'esercizio delle attività produttive, palazzine per attività del terziario, locali e centri commerciali, distributori di carburante, ecc.).

Segue inoltre i procedimenti relativi alle materie ambientali, impiantistiche, di igiene e sicurezza e di prevenzione incendi.

Sono esclusi dal procedimento S.U.A.P. le attività edilizie rivolte ad un utilizzo privato degli immobili abitativi, ancorchè realizzati da imprese in qualità di costruttori (es. abitazioni private anche in forma condominiale, palazzine residenziali, alloggi residenziali in genere).

Il Personale dello Sportello Unico per le Attività Produttive

Giuseppe Ciprietti – Responsabile S.U.A.P. – Tel. 0861 324558 – Cell. 3486425732

Esterina Palandrani – Addetta – Tel. 0861 324552

Orario di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì	→ 11:00 – 13:00
martedì e giovedì	→ 16:00 – 17:00
mercoledì chiuso	

Recapiti:

E-mail: g.ciprietti@comune.teramo.it

Sito Istituzionale: www.comune.teramo.it

Posta elettronica Certificata suap.comune.teramo@legalmail.it (da utilizzare unicamente per le comunicazioni al SUAP e non utilizzabili per la presentazione delle pratiche)

Portale IMPRESAINUNGIORNO per la consultazione delle procedure, per scaricare la modulistica e per l'invio telematico delle istanze: <http://www.impresainungiorno.gov.it>

Informazioni e modulistica disponibile in Internet:

<http://www.impresainungiorno.gov.it/>

Sede degli Uffici: Via della Banca, 2 – 64100 Teramo.

Costi e modalità di pagamento Diritti SUAP

Per ogni procedimento da presentare al SUAP (tranne i casi di cessazione di attività o di comunicazione non soggetta ad autorizzazione o segnalazione) vanno versati i diritti di segreteria e le spese di istruttoria come di seguito rassegnati:

Segnalazione Certificata di Inizio Attività – Euro 25,00

Procedimento Ordinario comportante l'adozione dell'atto finale – Euro 50,00

Il versamento della tariffa per le prestazioni dello Sportello Unico può essere effettuato con una delle seguenti modalità:

- versamento su c/c postale n.10134641 intestato a Comune di Teramo – Servizio di Tesoreria
- bonifico su Conto Corrente Bancario codice IBAN: IT82F0200840132000400000322 intestato al Comune di Teramo
- Pago P.A. in corso di definizione.

L'imposta di bollo, per le pratiche autorizzative, da pagare nella misura di legge sia sulla richiesta di autorizzazione sia per il rilascio del provvedimento autorizzativo, può essere assolta con una delle seguenti modalità:

- 1) versamento con F23 (in banca o presso gli uffici postali) utilizzando il codice tributo 456T e indicando la causale (richiesta autorizzazione per ... oppure rilascio atto unico n.);
- 2) acquisto di un contrassegno telematico e invio di dichiarazione sottoscritta digitalmente da parte del richiedente con l'indicazione del numero identificativo e la data del contrassegno telematico con l'impegno di annullarlo e conservarlo per eventuali controlli.

Diritti istruttoria Enti e Uffici.

Qualora per il procedimento fossero previsti diritti di istruttoria a favore di altri uffici o Enti esterni (Uffici del Comune di Teramo, ASL, ARTA, Regione Abruzzo, Provincia di Teramo, Vigili del Fuoco, Agenzia delle Dogane, ecc.) va effettuato il versamento direttamente sul c/c postale dell'Ente interessato.

Le ricevute di versamento dei diritti SUAP, di quelli di istruttoria dovuti ad altri Enti e uffici e l'assolvimento dell'imposta di bollo se dovuta devono essere scansionate e allegate all'istanza.

Le attività svolte dall'Ufficio riguardano:

- Offre un primo livello di informazione fornendo agli utenti le indicazioni sulle procedure da attivare, le tempistiche e l'iter amministrativo da seguire per ottenere i titoli abilitativi (autorizzazione/scia/comunicazione) per poter svolgere una determinata attività;
- Mette a disposizione la modulistica e fornisce indicazioni per la corretta presentazione telematica delle istanze;
- Promuove la possibilità per gli utenti di verificare con gli addetti dell'ufficio la correttezza formale della documentazione da presentare prima del suo invio telematico;
- Istruisce le pratiche, ne cura l'iter procedimentale e gestisce le richieste nei confronti dei vari Uffici Comunali e degli Enti esterni coinvolti, dai quali acquisisce i pareri di legge;
- Trasmette le istanze e le richieste di parere agli Enti esterni e/o agli altri uffici interni e si impegna a sollecitare il rilascio dei pareri stessi all'approssimarsi del termine di scadenza per la conclusione del procedimento.
- Fornisce informazioni sullo stato delle pratiche all'interessato o al soggetto delegato;
- Sulla base dei pareri, autorizzazioni o nulla osta pervenuti dagli uffici e/o Enti coinvolti nel procedimento, emette il provvedimento finale ove normativamente previsto;
- Riceve eventuali segnalazioni, osservazioni o reclami nel caso in cui l'utente ritenga che il servizio ricevuto sia al di sotto delle proprie attese, impegnandosi a fornire risposta ad ogni istanza.

I servizi erogati riguardano:

Servizi erogati	Documentazione necessaria	Sede dell'Ufficio
Vendita di prodotti agricoli da parte dei produttori agricoli.	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Attribuzione codice di allevamento	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Istanza di riconoscimento ai sensi del Regolamento CE 853/2004	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazioni per la realizzazione di manufatti agricoli (residenze agricole, stalle, annessi, accessori per la produzione agricola, serre)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Attività di commissionario astatore e mandatario dei prodotti ortofrutticoli carnei e ittici	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Servizio di agri-nido, agri-asilo, agri-tata e fattorie didattiche	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di attività di Fattorie Sociali	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione espianto, trasporto ed abbattimento olivi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazioni nel settore vitivinicolo	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Certificazione della qualifica di I.A.P. Imprenditore Agricolo Professionale	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Autorizzazione all'utilizzo dei prodotti fitosanitari	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio dell'attività di apicoltore	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Attribuzione di codice di allevamento	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione di allevamenti commerciali	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione alla detenzione e vendita di animali	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione centri di addestramento	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione pensione per animali di affezione	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione attività di toelettatura	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio dell'attività di itticoltura	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione stalle di sosta	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione al trasporto di animali vivi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione al trasporto di derivate alimentari	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Commercio in esercizi di vicinato	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Commercio nelle medie strutture di vendita	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Commercio nelle grandi strutture di vendita	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Commercio all'ingrosso	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Commercio in spacci interni ad attività prevalenti	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Vendita al dettaglio per mezzo di apparecchi automatici	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Vendita al dettaglio per corrispondenza, televisione e altri sistemi di comunicazione compreso il commercio on-line	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Vendita effettuata presso il domicilio del consumatore	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Commercio di medicinali e farmaci (farmacia)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Commercio di farmaci da banco (parafarmacia)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Vendita di quotidiani e periodici	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Autorizzazione impianto stradale di distribuzione carburanti per autotrazione	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione impianto di distribuzione carburanti ad uso privato	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione Panificio	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione Molino	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Laboratorio artigianale alimentare (gelateria, pasticceria, pizza al taglio, kebab, etc)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione detenzione e vendita di Mangimi (Reg. CE 183/2005)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Notifica delle MOCA (Attività riguardanti materiali ed oggetti destinati a venire a contatto con gli alimenti)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Attività di tintolavanderia a lavorazione manuale/meccanica	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Attività di lavanderia automatica c.d. a gettone	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Attività di agenzia funebre	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Attività di trasporto funebre disgiunto dall'agenzia funebre	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione struttura per il commiato	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione Casa Funeraria	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di accompagnatore turistico	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Guida Alpina	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di maestro di sci	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Taxi, noleggio veicolo con conducente	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Noleggio autobus con conducente	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Noleggio veicoli senza conducente	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Esercizio di attività di rimessa e parcheggio	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di facchinaggio imprenditoriale	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Magazzino Generale	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di imprese di pulizia e sanificazione ambienti	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di agenzia d'affari	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Agenzia di viaggio	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di agenzia di recupero stragiudiziale di crediti	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di agenzia di pubblici incanti, di pubbliche relazioni e agenzia matrimoniale	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di agenzia di cambiovalute	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Noleggio/Produzione/Duplicazione/Riproduzione DVD, CD, Videocassette	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Phone center/Internet point	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Attività di telecomunicazioni	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Installazione ed esercizio di impianti radioelettrici (Stazioni Radio Base)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione per opere civili, scavi e occupazioni di suolo pubblico ai sensi dell'art.88 del D.Lgs. 259/2003	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Albergo, Hotel, Villaggio-Albergo, Residenza Turistico-Alberghiera	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Albergo diffuso	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Campeggio/Villaggio turistico/Marina Resort	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Esercizio di Ostello	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Attività di Affittacamere e Bed and Breakfast imprenditoriale	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Unità abitative ammobiliate ad uso turistico	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Bed and Breakfast (esercitato in regime ordinario e non sottoforma imprenditoriale)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Rifugi Alpini ed Escursionistici	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Unità abitative ammobiliate ad uso turistico (non classificate)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Casa per ferie/Centro vacanze	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Residenze rurali (country house)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Casa religiosa	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Residence	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Centro Soggiorno Studi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Foresteria	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Residenza d'Epoca	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Stabilimento balneare	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Agriturismo	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di somministrazione di alimenti e bevande	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di somministrazione di alimenti e bevande al domicilio del consumatore	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di attività di somministrazione di alimenti e bevande in esercizi posti nelle aree di servizio e/o nelle stazioni	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Esercizio di attività di somministrazione di alimenti e bevande nelle scuole, negli ospedali, nelle comunità religiose o nei mezzi di trasporto pubblico	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione all'Agenzia delle Dogane per la vendita o somministrazione di prodotti alcolici	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Segnalazione di utilizzo del logo “No Slot”	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di attività di Somministrazione di alimenti e bevande annessa a circoli con caratteristiche di ente non commerciale, aderenti ad Enti o organizzazioni nazionali aventi finalità assistenziali	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Somministrazione di alimenti e bevande annessa a circoli con caratteristiche di ente non commerciale, NON ADERENTI ad Enti o organizzazioni nazionali aventi finalità assistenziali	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Somministrazione di alimenti e bevande all'interno di associazioni e circoli aderenti e non aderenti che hanno natura commerciale	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Somministrazione di alimenti e bevande per mezzo di distributori automatici	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Somministrazione di alimenti e bevande temporanea in occasione di sagre fiere e manifestazioni temporanee	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione alla realizzazione (nuova costruzione, ampliamento, trasformazione, trasferimento) di una struttura sanitaria o socio-sanitaria (art. 3 l.r. 31 luglio 2007, n. 32)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria o socio-sanitaria (art. 4 l.r. n. 32/2007)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Attività di gestione impianto sportivo (palestra)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Manifestazione sportiva in locali/impianti	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Impianto natatorio destinato ad un'utenza pubblica (piscina)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Sala da ballo, discoteca, trattenimenti danzanti	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di scuola di ballo (provista di strutture per lo stazionamento del pubblico)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Spettacolo pirotecnico	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Installazione temporanea luminarie	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Attività di “fochino”	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Spettacolo viaggiante (giostre, luna park, circhi, attrazioni varie)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Registrazione e assegnazione codice identificativo delle attività dello spettacolo viaggiante	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Spettacoli e trattenimenti pubblici nell'ambito di sagre, fiere o altre manifestazioni/manifestazioni fieristiche	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Piccoli trattenimenti o spettacoli senza ballo nelle aree esterne di pertinenza del pubblico esercizio di somministrazione di alimenti e bevande	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Acquascivolo e acquaparco	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio di Sala giochi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Giochi leciti, Sale bingo, scommesse, video lottery (VLT) e/o installazione di new slot e apparecchi da divertimento e intrattenimento	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Attività di gestione di apparecchi automatici ed elettronici da intrattenimento	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione unica Ambientale A.U.A.	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Adempimenti in materia di Valutazione di Impatto Ambientale (V.I.A.)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Adempimenti in materia di Valutazione di Incidenza Ambientale (V.INC.A.)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Dichiarazione di non necessità della Valutazione di Incidenza Ambientale (V.INC.A.)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione di scarico delle acque reflue domestiche non recapitate in pubblica fognatura	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione allo scarico	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione allo scarico di acque reflue industriali e/o acque di prima pioggia e di lavaggio da aree esterne, acque reflue di dilavamento che recapitano in rete fognaria pubblica	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione allo scarico di acque reflue industriali e assimilate alle domestiche non recapitanti in rete fognaria	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio attività di recupero rifiuti pericolosi e non pericolosi, ai sensi degli artt. 214 e 216 del d.lgs 152/2006.	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Adesione all'autorizzazione di Carattere Generale (Attività in deroga di cui all'art. 272 comma 2 del D. Lgs 152/2006 e art. 7 Capo II del DPR 59/2013)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione di carattere generale per gli impianti a ciclo chiuso di pulizia a secco di tessuti e di pellami, escluse le pellicce e per le pulitintolavanderie a ciclo chiuso (nuovo impianto, trasferimento, modifica sostanziale. Art. 275, comma 20 e 272, comma 3 D.Lgs. 152/2006)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Modifica non sostanziale di impianto con emissioni in atmosfera	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Comunicazione di emissioni ad inquinamento atmosferico scarsamente rilevante	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione messa in esercizio/a regime impianto e data campionamenti analitici	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione dell'analisi dei fumi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione del piano di gestione solventi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione della valutazione di impatto acustico	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione in deroga ai limiti di rumorosità ambientale	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione semplificata per lo spandimento degli effluenti da allevamento - Aziende che producono e/o utilizzano in un anno un quantitativo di azoto da effluenti zootecnici compreso tra 1.000 e 3.000 Kg in ZONE VULNERABILI da nitrati	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione completa per lo spandimento degli effluenti da allevamento - Aziende che producono e/o utilizzano in un anno un quantitativo di azoto da effluenti zootecnici superiore a 3.000 Kg. in ZONE VULNERABILI da nitrati	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione semplificata per lo spandimento degli effluenti da allevamento - Aziende che producono e/o utilizzano in un anno un quantitativo di azoto da effluenti zootecnici compreso tra 3.001 e 6.000 Kg. in ZONE NON VULNERABILI da nitrati	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione completa per lo spandimento degli effluenti da allevamento - Aziende che producono e/o utilizzano in un anno un quantitativo di azoto da effluenti zootecnici superiore a 6.000 Kg. in ZONE NON VULNERABILI da nitrati	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Comunicazione produzione, stoccaggio, utilizzazione del digestato	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione per l'utilizzazione agronomica delle acque reflue per le piccole aziende agroalimentari	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione all'utilizzo in agricoltura di fanghi di depurazione	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione preventiva per l'utilizzazione agronomica degli effluenti di allevamento, delle acque di vegetazione dei frantoi e delle acque reflue provenienti dalle aziende di cui all'art. 101, comma 7, lett. a), b) e c), del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, e da piccole aziende agroalimentari	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Prevenzione incendi: PIN 1 - Istanza di Valutazione del progetto	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Prevenzione incendi: PIN 2 - Segnalazione Certificata di Inizio Attività	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Prevenzione incendi: PIN 3 - Attestazione di rinnovo periodico di conformità antincendio	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Prevenzione incendi: PIN 4 - Istanza di deroga al rispetto della normativa antincendio	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Prevenzione incendi: PIN 5 - Istanza di Nulla osta di fattibilità	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Prevenzione incendi: PIN 6 - Istanza di verifiche in corso d'opera	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Prevenzione incendi: PIN 7 - Variazione della titolarità (voltura)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Prevenzione incendi: PIN 2 gpl - Segnalazione Certificata di Inizio Attività per depositi di gpl	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Prevenzione incendi: PIN 3 gpl - Attestazione di rinnovo periodico di conformità antincendio per depositi di gpl	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Messa in esercizio di ascensori, montacarichi e apparecchi di sollevamento in servizio privato	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Classificazione industria insalubre	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Occupazione suolo pubblico per area annessa ad esercizio di somministrazione di alimenti e bevande	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Occupazione di suolo pubblico per l'esposizione di merci	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Occupazione suolo/area (tende, vasi, ecc.)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Occupazione temporanea del suolo pubblico per iniziativa promozionale	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Notifica ai fini della registrazione di impresa alimentare (Reg. CE 852/2004)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione per la vendita al minuto di gas di petrolio liquefatto (GPL) per combustione	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione per la vendita al minuto di gas infiammabili in recipienti mobili compressi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione per l'installazione di impianti pubblicitari a carattere permanente	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
SCIA per installazione mezzi pubblicitari nei casi in cui non sussistano vincoli ambientali, paesaggistici o culturali o si possieda l'autorizzazione relativa al vincolo (per i soli Comuni che hanno adottato il Piano urbanistico/edilizio impianti per installazione insegne)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione per installazione pubblicità temporanea nei casi in cui non sussistano vincoli ambientali, paesaggistici o culturali o si possieda l'autorizzazione relativa al vincolo (per i soli Comuni che hanno adottato il Piano urba-	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

nistico/edilizio impianti per installazione insegne)		
Autorizzazione per l'installazione temporanea di mezzi pubblicitari in occasione di eventi commerciali	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Modifica del messaggio pubblicitario (in aree sottoposte alla disciplina del D.Lgs 42/04 e fuori dei centri abitati)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Sottoservizi ubicati dentro i centri abitati	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Sottoservizi ubicati fuori dai centri abitati	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Opere e/o impianti da realizzare in fascia di rispetto stradale	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Opere abusive eseguite in fascia di rispetto stradale	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Installazione impianti tecnologici a servizio della rete di telefonia mobile in fascia di rispetto	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione di Inizio Lavori per opere temporanee (C.I.L.) per impianti produttivi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione Inizio Lavoro Asseverata (C.I.L.A.) per impianti produttivi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Comunicazione Inizio Lavori Asseverata-superbonus per impianti produttivi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Segnalazione Certificata di Inizio Attività Edilizia (S.C.I.A.) per impianti produttivi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Segnalazione Certificata Inizio Attività alternativa al Permesso di Costruire (S.C.I.A. alternativa P.d.C.) per impianti produttivi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Richiesta di Permesso di Costruire (P.d.C.) per impianti produttivi	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Domanda preventiva di parere e/o atto di assenso ad Ente	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Domanda di parere all'Azienda Sanitaria per una deroga dei requisiti igienico sanitari	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Trasmissione del Piano di utilizzo delle terre e rocce da scavo ai sensi dell'art. 9 del DPR n. 120/2017 (da trasmettere almeno novanta giorni prima dell'inizio dei lavori e, in ogni caso, prima della conclusione dell'eventuale procedimento di VIA o AIA)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Dichiarazione di utilizzo del materiale di scavo fuori del sito di produzione ai sensi dell'art. 21 del DPR n.120/2017 (da trasmettere almeno 15 giorni prima dell'inizio dei lavori di scavo)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Dichiarazione di avvenuto utilizzo (D.A.U.) ai sensi dell'art. 7 del DPR n. 120/2017	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Richiesta di parere sul progetto con deroga ai requisiti di salute e sicurezza degli ambienti di lavoro definiti dal D.Lgs. 81/08	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione paesaggistica ordinaria (art.146 del D.Lgs 42/2004 - Comune)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione paesaggistica semplificata (DPR 31/2017 - Comune)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Accertamento di compatibilità paesaggistica (artt. 167-181 D.Lgs. 42/2004 - Comune)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione per l'esecuzione di opere e lavori di qualunque genere sui beni culturali	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Richiedere il nulla osta della SBAP per opere all'interno di area sottoposta a vincolo indiretto	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Realizzazione delle infrastrutture di ricarica dei veicoli elettrici (Legge n. 35 del 2012 – D.M. 03.agosto 2017) su suolo privato	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Autorizzazione di passo carrabile	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione servizi alla persona (socio-sanitari, socio-assistenziali e socio-educativi)	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione al funzionamento ai sensi della legge 328/2000 e DM 308/2001	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Autorizzazione nido d'infanzia ai sensi della legge regionale 76/2000 e D.G.R. 565/2001	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Richiesta di assoggettabilità a Valutazione Ambientale Strategica (V.A.S.) ovvero dichiarazione di non assoggettabilità	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio dell'attività di istruttore di tiro	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio dell'attività di direttore di tiro	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio dell'attività di Gommista	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio dell'attività di meccatronica	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio dell'attività di carrozziere	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2
Esercizio dell'attività di autoriparatore	Modulistica e documenti da allegare su http://www.impresainungiorno.gov.it/	Teramo – Via della Banca, 2

Fattori, Indicatori e Standard di qualità

La qualità di un servizio è l'insieme delle caratteristiche del servizio alle quali il cittadino attribuisce valore. In altre parole, la qualità del servizio si misura in funzione della sua capacità di soddisfare i bisogni e le aspettative dei propri utenti.

Per misurare la qualità dei servizi erogati dallo Sportello Unico per le Attività Produttive, la Carta individua un sistema di fattori di qualità, indicatori e standard di riferimento.

I fattori considerati sono i seguenti:

- o livello di ricettività;
- o accessibilità e funzionalità degli ambienti destinati al ricevimento del pubblico;
- o facilità di accesso alle informazioni necessarie per l'utilizzo dei servizi;
- o tempi nell'erogazione dei servizi.

Livello di ricettività

L'indicatore utilizzato per misurare il livello di ricettività dello Sportello Unico per le Attività Produttive è rappresentato dalle ore settimanali di apertura al pubblico. Lo standard di qualità che l'ufficio intende rispettare è il seguente:

dal lunedì al venerdì → 11:00 - 13:00
martedì e giovedì → 16:00 - 17:00
mercoledì chiuso

Per un totale complessivo di 10 ore settimanali di apertura al pubblico.

Tempi nell'erogazione dei servizi

Per misurare il grado di efficienza dei propri servizi, l'Amministrazione ha individuato due tipologie di standard di riferimento: standard generici e standard specifici.

Lo *standard generico* misura il tempo medio necessario per concludere le pratiche appartenenti ad una particolare tipologia.

Lo *standard specifico* misura il tempo massimo di conclusione della singola pratica, ovvero la singola prestazione resa a ciascun utente.

Gli standard numerici consentono dunque al cittadino di verificare se gli impegni assunti dall'Amministrazione nella Carta dei Servizi vengono effettivamente rispettati nella pratica lavorativa quotidiana.

Nella Tabella seguente sono elencate le diverse attività e servizi di cui un cittadino può usufruire.

Per ciascuna attività sono indicati:

- l'indicatore scelto per misurare il livello di efficienza del servizio;
- gli standard di qualità – generici e specifici – che fissano i livelli di qualità garantiti agli utenti.

Servizi erogati	Indicatore	Standard generico	Standard specifico
Procedimento automatizzato art.4 d.P.R. 160/2010	Tempi necessari per istruire il procedimento e per la formazione del silenzio assenso	30 giorni	30 giorni
Procedimento Unico art.7 d.P.R. 160/2010	Tempi necessari per istruire il procedimento	45 giorni	90giorni
Raccordi procedurali con gli strumenti urbanistici art.8 d.P.R. 160/2010	Tempi necessari per istruire il procedimento	90 giorni	180 giorni
Pronuncia di conformità del progetto preliminare alla pianificazione paesaggistica, territoriale ed urbanistica art.8 d.P.R. 160/2010	Tempi necessari per istruire il procedimento	30 giorni	30 giorni

Chiarimenti tecnici art.9 d.P.R. 160/2010	Tempi necessari per istruire il procedimento	10 giorni	90 giorni
--	---	-----------	-----------

Accessibilità e funzionalità degli ambienti destinati al ricevimento del pubblico

Gli indicatori individuati per misurare l'accessibilità e la funzionalità degli ambienti e degli spazi destinati al ricevimento e all'attesa dei cittadini utenti sono i seguenti:

Fattore di qualità	Indicatore	Standard di qualità
Accessibilità e funzionalità degli ambienti destinati al ricevimento del pubblico.	Segnaletica informativa.	Presenza di segnaletica informativa e di orientamento interna ed esterna.

Facilità di accesso alle informazioni necessarie per l'utilizzo dei servizi

Le fonti di informazioni si suddividono in:

- SUAP del Comune sito a Teramo, che fornisce informazioni di primo livello riguardo i servizi erogati dall'Ente e dagli Enti Terzi coinvolti nel procedimento unico;
- Il sito web del Comune di Teramo: www.comune.teramo.it, costantemente aggiornato;
- Portale <http://www.impresainungiorno.gov.it/>;

La voce dei cittadini

Per il Comune di Teramo è molto importante ascoltare le esigenze dei cittadini al fine di rimodulare i servizi erogati sulla base dei loro bisogni. A tal fine l'Ente si è dotato di strumenti e canali di ascolto. Tra questi:

- L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è aperto al pubblico secondo gli orari pubblicati sul sito del Comune di Teramo. All'Ufficio è possibile segnalare eventuali suggerimenti per migliorare i servizi e rendere più efficiente l'Amministrazione comunale. Inoltre è possibile effettuare delle segnalazioni circa gli interventi di manutenzione da eseguire sul territorio comunale. Il numero di telefono dell'Ufficio è 0861/324200;

Il sito del Comune di Teramo www.comune.teramo.it presenta la possibilità, sia di mettersi in contatto con tutto il personale dell'Ente, grazie agli strumenti "Scrivi al Comune", "Contatti" e "Rubrica del personale", sia di effettuare delle operazioni di customer satisfaction grazie all'iniziativa "Mettiamoci la faccia". Tramite questo strumento è possibile esprimere il proprio giudizio su un ufficio, su un servizio o sul sito web, utilizzando le faccine di colore *verde*, per un giudizio positivo, *giallo*, per un giudizio sufficiente e *rosso*, per un giudizio negativo. Oltre il giudizio, in caso di faccina rossa, si può esprimere anche la motivazione di tale insoddisfazione.