



CITTÀ DI TERAMO

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

COMUNE DI TERAMO



INDICE

| | |
|--|-----|
| Indice generale | |
| Presentazione..... | .5 |
| La Carta dei Servizi Sociali..... | .5 |
| Chi ha diritto ai servizi ?..... | .6 |
| La Privacy..... | .7 |
| I SERVIZI DI PRIMA ACCOGLIENZA..... | .8 |
| Segretariato Sociale..... | .8 |
| | .9 |
| Servizio Sociale Professionale..... | .10 |
| P.U.A. (punto unico di accesso)..... | .12 |
| CONTRIBUTI ECONOMICI..... | .13 |
| I.S.E.E. (indicatore situazione economica equivalente)..... | .13 |
| Tipologie di I.S.E.E..... | .14 |
| Determinazione delle soglie..... | .15 |
| Sussidio economico straordinario..... | .16 |
| Esonero T.A.R.I..... | .17 |
| Esonero per il trasporto scolastico e per il servizio di refezione scolastica..... | .18 |
| Assegno di maternità per le madri non lavoratrici (di cui all'art. 74 del decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 51)..... | .19 |
| Integrazione rette in casa di riposo..... | .21 |
| Compartecipazione ai tickets socio sanitari..... | .22 |
| Area Adulti e Inclusione Sociale..... | .23 |
| Prestazioni sociali - Povertà estrema - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR..... | .23 |
| Sostegni di inclusione..... | .24 |
| Pronto Intervento Sociale..... | .25 |
| Assegno di inclusione..... | .26 |

| | |
|--|-----|
| AREA DISABILITA' | .29 |
| Assistenza educativa scolastica ed extrascolastica per minori in situazione di disabilità | .30 |
| Servizio di assistenza educativa e didattica extra-scolastica per alunni e studenti con disabilità sensoriali | .31 |
| Home Care Premium | .32 |
| Trasporto sociale | .34 |
| Assistenza domiciliare (SAD e ADD) | .35 |
| Assistenza domiciliare integrata (ADI) | .37 |
| Centro diurno disabili | .38 |
| Strutture residenziali e semi residenziali per disabili | .39 |
| Assegno disabilità gravissima | .40 |
| Caregiver | .41 |
| Contributi per il genitore-caregiver che assiste minori con malattia rara in condizioni di gravissima disabilità | .42 |
| Dopo di Noi | .44 |
| Vita Indipendente | .45 |
| AREA ANZIANI | .46 |
| Servizio di assistenza domiciliare (SAD) | .47 |
| Centro Sociale Anziani | .49 |
| Residenze Assistite (RA - case di riposo) | .50 |
| Residenze Sanitarie Assistite (RSA) per anziani | .51 |
| Telesoccorso e teleassistenza | .52 |
| TUTELA ADULTI, ANZIANI, DISABILI | .53 |
| Amministrazione di sostegno | .53 |
| AREA FAMIGLIA E MINORI | .54 |
| Spazio neutro | .55 |
| Equipe adozioni/affido familiare | .57 |
| Assistenza educativa domiciliare minori in stato di disagio | .59 |
| Residenza per minori | .61 |

| | |
|--|-----|
| Centro diurno minori..... | .62 |
| Sostegni per attività estive..... | .63 |
| AREA IMMIGRAZIONE..... | .64 |
| Ufficio immigrazione..... | .65 |
| Minori stranieri non accompagnati..... | .66 |

Presentazione

La Carta dei Servizi Sociali

La **Carta dei Servizi Sociali**, ispirata ai principi della Costituzione Italiana di eguaglianza, imparzialità, rispetto, partecipazione, valorizzazione, efficacia, professionalità, comunicazione, trasparenza, verifica, è un documento che si rivolge a tutti i cittadini italiani e stranieri per spiegare gli obiettivi, i modi, i criteri e le strutture con le quali il Comune di Teramo offre ai suoi abitanti interventi in campo sociale. E' un importante strumento di informazione, in quanto permette a ciascuno di conoscere e di accedere agevolmente ai servizi, ma soprattutto rappresenta un impegno concreto e un patto che il Comune stabilisce con i propri cittadini circa la qualità ed il miglioramento continuo delle prestazioni erogate, mettendo in primo piano le persone e i loro bisogni. Per **qualità** del servizio si intende offrire e fornire il miglior servizio possibile ai cittadini che ne hanno bisogno e ne fanno richiesta; si intende trattare tutti i cittadini con rispetto, gentilezza, pazienza e considerazione, centrare l'attenzione sulla relazione con il cittadino per riuscire a focalizzare i suoi bisogni e a soddisfare le relative necessità; promuovere il coinvolgimento degli utenti curando l'informazione sui servizi, sulle procedure di accesso, sulle modalità di erogazione e la partecipazione alla verifica della qualità erogata; garantire a tutti il diritto di presentare osservazioni, suggerimenti e critiche; migliorare continuamente la performance dei servizi offerti; migliorare la qualità dei servizi attraverso una corretta gestione dei processi organizzativi e gestionali; migliorare continuamente il livello di efficienza ed efficacia interno, monitorando, isolando ed eliminando le cause dei problemi e privilegiando in ogni modo la prevenzione rispetto alla correzione.

Nella Carta dei Servizi Sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti nonché le procedure per assicurare la tutela dei cittadini (legge n. 328/2000 art. 13).

La Carta dei Servizi è suddivisa in aree di intervento, all'interno delle quali sono riportate tutte le prestazioni che il Comune di Teramo è in grado di offrire ai Cittadini.

Per ogni servizio pubblico è presente una scheda che descrive, in maniera sintetica:

- **Descrizione del servizio;**
- **Destinatari del servizio;**
- **Modalità di erogazione e di accesso;**
- **Contatti;**

I cittadini potranno richiedere informazioni più dettagliate sui servizi rivolgendosi direttamente agli Uffici Comunali, durante l'ordinario orario di apertura degli uffici del Servizio Sociale, siti in via D'Annunzio 120, Teramo:

lunedì – mercoledì – venerdì ore 11.00 – 13.00

martedì e giovedì' ore 15.00 – 16.30

e telefonicamente, ai seguenti numeri: 0861324259 – 0861324848 – 0861324859 – 0861324849 .

Chi ha diritto ai servizi ?

Possono fruire delle prestazioni dei Servizi Sociali comunali, nei soli limiti derivanti dalla capacità delle strutture e dalle risorse disponibili nel Bilancio approvato dal Consiglio comunale:

- I cittadini residenti nel Comune di Teramo;
- Gli stranieri ed apolidi residenti nel Comune di Teramo;
- I profughi, i rimpatriati, i rifugiati che ne hanno titolo secondo le leggi dello Stato e che dimorano nel Comune di Teramo;
- I cittadini, gli stranieri e gli apolidi che dimorano temporaneamente nel Comune di Teramo che si trovano in situazioni di bisogno tali da esigere interventi immediati e non sia possibile indirizzarli a corrispondenti servizi della Regione o dello Stato di appartenenza;

Il criterio di accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali è il "**bisogno**".

La diversificazione dei diritti e delle modalità di accesso ad un determinato intervento è basata esclusivamente sulla diversità dei bisogni, con particolare attenzione alle persone e alle famiglie con situazioni di bisogno acuto o in condizioni di maggiore fragilità. Il sistema integrato di interventi e servizi sociali ha come primi destinatari, in un'ottica di prevenzione e di sostegno, i soggetti portatori di bisogni complessi ed in particolare:

- soggetti in condizione di povertà, di elevata vulnerabilità o con limitato reddito;
- soggetti con forte riduzione delle capacità personali, per inabilità di ordine fisico e/o psichico;
- soggetti con difficoltà d'inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro;
- soggetti sottoposti a provvedimenti delle autorità giudiziarie;

- minori interessati da provvedimenti dell'autorità giudiziaria, in situazioni di abbandono, di rischio evolutivo, di difficoltà socio-relazionali (personali e/o familiari) e/o economico-ambientali.

Hanno la **precedenza nell'accesso** ai servizi i soggetti in condizione di povertà, coloro che per inabilità di ordine fisico o psichico non sono in grado di provvedere alle proprie esigenze, chi ha difficoltà di inserimento nella vita sociale e coloro per i quali l'intervento assistenziale è richiesto dall'Autorità Giudiziaria.

La Privacy

I dati personali o acquisiti nell'ambito delle attività del sistema integrato di interventi e servizi sociali possono essere oggetto di trattamento nel rispetto del nuovo regolamento GDPR sulla Privacy ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di questa Amministrazione.

Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione e anche la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati avviene tramite strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e può essere effettuato mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

N.B. Giova precisare che la normativa sulla privacy si riferisce soprattutto ai dati cosiddetti sensibili, cioè quelli atti a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o d'altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

I SERVIZI DI PRIMA ACCOGLIENZA

Segretariato Sociale

Descrizione del servizio

Il Segretariato Sociale è un luogo di prima accoglienza e consulenza che il Servizio Sociale del Comune offre al cittadino, con la finalità di assicurare tempestività e immediatezza nell'accoglienza e nell'orientamento della persona; di promuovere processi di inclusione sociale e di rimozione della cause di disagio; di ricomporre la frammentarietà delle informazioni sulle risorse territoriali esistenti.

Il servizio fornisce: attività di informazione mirata sulle prestazioni offerte da diversi Enti, Associazioni, organismi pubblici o privati esistenti sul territorio; attività di documentazione sui servizi e sulle prestazioni offerte non solo a livello locale; attività di collegamento e riferimento per le organizzazioni di volontariato; registrazione delle richieste.

Il Segretariato Sociale pertanto svolge funzioni di:

- informazione generale sui servizi offerti da organismi pubblici e privati del territorio comunale e del Distretto Socio-Sanitario;
- consulenza e orientamento in ambito sociale, sanitario, educativo, lavorativo, formativo, ecc.;
- accesso ai servizi e assume un ruolo di ascolto e di prima analisi della domanda;
- raccordo con i settori specifici del Servizio Sociale comunale ;

Lo scopo del servizio è quello di decodificare il bisogno, informare, orientare ed aiutare il cittadino nell'accesso ai servizi sociali.

Assolve anche alla funzione di "osservatorio", in risposta all'esigenza di disporre di uno strumento di lettura dei fenomeni di evoluzione dei bisogni sociali e di monitoraggio delle risorse disponibili.

Attraverso un colloquio individuale di Servizio Sociale il Segretariato Sociale recepisce il problema e individua il settore del Servizio Sociale che assumerà il compito di attivare il processo di aiuto e di formulare con l'utente il progetto globale di intervento e cura l'invio al settore competente fornendo tutte le notizie relative al servizio ed al suo funzionamento, con un ruolo specifico di accompagnamento, orientamento e avvio del processo di aiuto.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini che ne ravvisino il bisogno.

Modalità di erogazione e di accesso

Il cittadino accede direttamente in giorni e orari stabiliti telefonando o recandosi presso gli Uffici del Servizio Sociale del Comune di Teramo in via D'Annunzio 120.

Trattandosi di un servizio informativo, i documenti richiesti sono solo quelli che il cittadino ritiene necessari per l'esame della propria problematica.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861.324259 / 0861.324848 / 0861.324859 / 0861.324849

Servizio Sociale Professionale

Descrizione del Servizio

E' un servizio finalizzato all'analisi della domanda, alla presa in carico dell'utente, all'attivazione delle risorse di rete, all'accompagnamento del percorso intrapreso per la risoluzione del problema.

E' un servizio gratuito, aperto a tutta la comunità ed è finalizzato ad assicurare prestazioni necessarie a prevenire, rimuovere e/o ridurre situazioni problematiche o di bisogno sociale. A tale servizio spetta la presa in carico dell'utente, l'elaborazione e la gestione del progetto individualizzato di assistenza e la promozione continua del lavoro di rete. Lo scopo del servizio è quello di offrire consulenza psico – sociale in situazioni di bisogno, costruendo un percorso di aiuto per il superamento delle difficoltà. E' possibile richiedere l'intervento dell'Assistente Sociale professionale per affrontare e risolvere necessità familiari e personali nelle diverse fasi della vita.

In particolare, le prestazioni previste sono:

- Informazioni complete in materia socio – assistenziale per l'accesso ai servizi;
- Consulenza psico – sociale, valutazione del bisogno, definizione di un progetto di aiuto individualizzato, attivando la collaborazione con altri enti e servizi (A.S.P., Aziende Ospedaliere , ecc...) per il superamento del disagio;
- Programmazione e monitoraggio di interventi in risposta ai bisogni socio – assistenziali (assistenza economica, assistenza domiciliare agli anziani, ai disabili ed ai minori, ecc.);
- Sostegno e consulenza per le procedure di ricovero di anziani nelle Residenze Sanitarie Assistenziali;
- Istruttoria delle richieste dei cittadini per l'accesso ai servizi.

Gli interventi e i servizi sociali vengono erogati sulla base di priorità qualora ricorrano inadeguatezza del reddito, incapacità totale o parziale di una persona a provvedere alle proprie esigenze di vita, presenza di persone sottoposte a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria per le quali si richiedono interventi professionali.

La valutazione dello stato di bisogno avviene mediante una ricognizione ed un'analisi sulla valutazione sociale individuale e familiare, sul coinvolgimento attivo delle persone interessate e sull'attenzione alle specificità individuali.

Gli strumenti finalizzati all'accertamento dello stato di bisogno sono:

- strumenti relazionali (colloqui, visite domiciliari e/o nei luoghi di vita);

- strumenti amministrativi (autocertificazioni, documentazioni e certificati riferiti alla natura della situazione).

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Teramo che ne ravvisino il bisogno.

Modalità di erogazione e di accesso

Il cittadino accede direttamente in giorni e orari stabiliti telefonando o recandosi presso gli Uffici del Servizio Sociale del Comune di Teramo in via D'Annunzio 120.

L'accesso al servizio può avvenire in modo spontaneo o previo segnalazione documentata dell'autorità giudiziaria, dei servizi territoriali, delle istituzioni pubbliche o private.

L'elenco dei documenti occorrenti per accedere al servizio è determinato di volta in volta dall'Assistente Sociale all'uopo interpellato.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861.324853 0861.324851 0861.324858 0861.324856

P.U.A. (punto unico di accesso)

Descrizione del servizio

Il servizio P.U.A. è rivolto prioritariamente alle persone con disagio derivante da problemi di salute e da difficoltà sociali, è finalizzato a facilitare l'accesso unificato alle prestazioni sanitarie e sociosanitarie. Il P.U.A. ha i seguenti compiti:

- informare/orientare tramite un lavoro di front/office;
- decodificare la domanda dell'utente tramite lavoro di front e di back-office;
- effettuare una prima valutazione della natura e complessità del bisogno;
- fornire informazioni circa i servizi esistenti sul territorio per il soddisfacimento dei bisogni.

In caso di bisogni complessi il P.U.A. segnala il caso alla Unità di Valutazione Multidimensionale per una valutazione più approfondita e la presa in carico.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a tutte le persone residenti nel Comune di Teramo con problematiche sociosanitarie e bisogni complessi, cui devono essere garantite risposte multiple di tipo sanitario e sociale.

Modalità di erogazione e di accesso

Il cittadino accede direttamente in giorni e orari stabiliti telefonando o recandosi presso gli Uffici competenti o su invio di altri servizi.

Trattandosi di un servizio informativo, i documenti richiesti sono solo quelli che il cittadino ritiene necessari per l'esame della sua problematica ; inoltre l'elenco dei documenti occorrenti per accedere al servizio è determinato di volta in volta dall'Assistente Sociale all'uopo interpellato.

Contatti:

Distretto Sanitario di Base di Teramo, Circ.ne Ragusa, 1 - 64100 - Teramo

Tel. 0861.4291 0861.420489

CONTRIBUTI ECONOMICI

L'accesso ai servizi e agli interventi nonché l'eventuale partecipazione al relativo costo, comporta l'accertamento della condizione economica del richiedente che viene effettuata sulla base di parametri trasparenti ed equi. Ai fini della valutazione della situazione reddituale si utilizzano specifici indicatori: l'ISEE.

l'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) tiene conto della situazione reddituale del richiedente nel contesto del nucleo familiare in cui è inserito, secondo una scala di equivalenza fissata dalla legge.

I.S.E.E. (indicatore situazione economica equivalente)

L'**I.S.E.E.** è stato istituito con decreto legislativo 31 marzo 1998 n. 109, successivamente modificato dal decreto legislativo 3 maggio 2000 n. 130 e dai decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri 7 maggio 1999 n. 221 e 4 aprile 2001 n. 242.

L'**I.S.E.E.** (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), rappresenta un indice di misura della condizione economico-patrimoniale dei nuclei familiari ed è necessario per accedere alle richieste di prestazioni sociali agevolate erogate dai Comuni.

E' un calcolo che viene effettuato sulla base di un'autocertificazione, che rileva la situazione reddituale e patrimoniale di tutti i componenti del nucleo familiare anagrafico della persona che richiede la prestazione economica agevolata.

La dichiarazione I.S.E.E. può essere compilata presso i Centri di Assistenza Fiscale convenzionati.

Successivamente tutti i dati dichiarati verranno inseriti, via telematica, nella banca dati appositamente predisposta dall' I.N.P.S. dove automaticamente verrà calcolato il risultato ISEE – ATTESTAZIONE – utile per l'accesso alle prestazioni agevolate.

La dichiarazione completa di attestazione successivamente dovrà essere consegnata agli Enti erogatori le prestazioni sociali o ai Servizi del Comune ai quali si inoltrerà la richiesta di agevolazione.

La dichiarazione è valida dalla data in cui viene rilasciata fino al 31 dicembre dello stesso anno e può essere utilizzata da ciascun componente il nucleo familiare dichiarato.

La **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA UNICA (DSU)** è un documento che contiene le informazioni di carattere anagrafico, reddituale e patrimoniale necessarie a descrivere la situazione economica del nucleo familiare con la quale si ottiene l'indicatore ISEE per la richiesta di prestazioni sociali agevolate.

Tipologie di I.S.E.E.

ISEE ORDINARIO

L'ISEE ordinario contiene le principali informazioni sulla situazione anagrafica, reddituale e patrimoniale del nucleo familiare. Questo tipo di indicatore vale per la maggior parte delle prestazioni.

ISEE CORRENTE

Questo tipo di ISEE consente di prendere in considerazione i redditi e trattamenti degli ultimi 12 mesi.

L'ISEE corrente si può presentare quando il reddito da lavoro o il reddito complessivo del nucleo familiare è diminuito di almeno il 25%.

Inoltre, l'Isee corrente può essere richiesto in caso di diminuzione del patrimonio mobiliare – immobiliare del nucleo familiare (cioè conti correnti, case, ecc.) di oltre il 20%, tra quanto posseduto al 31 dicembre 2022 e quanto indicato nell'isee ordinario (cioè quello posseduto al 31 dicembre 2021).

ISEE SOCIO SANITARIO

L'Isee Socio Sanitario è utile per l'accesso alle prestazioni socio sanitarie.

Ad esempio, l'assistenza domiciliare per le persone con disabilità e/o non autosufficienti o l'ospitalità alberghiera presso strutture residenziali e semiresidenziali per le persone che non possono essere assistite a domicilio.

Importante: le persone disabili maggiorenni possono scegliere di compilare un modello **ISEE Socio Sanitario Ristretto**, dichiarando soltanto i propri redditi e patrimoni e non quelli di tutto il nucleo familiare.

ISEE SOCIO SANITARIO RESIDENZIALE

L'Isee Socio Sanitario Residenziale è previsto per chi usufruisce di prestazioni residenziali come i ricoveri presso Residenze Socio Sanitarie Assistenziali (RSA, RSSA).

Come per l'ISEE Socio Sanitario, è possibile dichiarare il modello ISEE Ristretto.

Nel caso specifico, l'utilità è quella di differenziare la condizione economica dell'anziano non autosufficiente che ha figli in grado di aiutarlo, da quella di chi non ha alcun aiuto.

Per il calcolo ISEE si tiene conto della condizione economica anche dei figli non inclusi nel nucleo familiare, integrando l'indicatore con una componente aggiuntiva per ciascun figlio.

ISEE MINORENNI CON I GENITORI NON CONIUGATI E NON CONVIVENTI

L'ISEE Minorenni, si richiede per l'accesso alle prestazioni agevolate rivolte ai minorenni che siano figli di genitori non coniugati tra loro e non conviventi.

Per il calcolo si considera la condizione del genitore non coniugato e non convivente per stabilire se essa incida o meno sull'ISEE del nucleo familiare del minorenne.

Determinazione delle soglie

In tutti gli interventi, i servizi e le prestazioni in cui è prevista una contribuzione da parte dei beneficiari, coloro che possiedono un reddito al di sotto del **valore ISEE di euro 8.000** (quota stabilita dalla Regione Abruzzo con l'Atto di Indirizzo approvato con Delibera di G.R. n. 285/2016 e modificato con successive deliberazioni n.ri 552/2016, 726/2016 e 112/2017) sono esonerati dal pagamento di ogni contribuzione. Nel caso di prestazioni socio-sanitarie rese in strutture residenziali è invece dovuto il versamento della quota di indennità di accompagnamento ex Legge 11 febbraio 1980 n. 18.

I cittadini con reddito al di sopra del **valore ISEE di euro 36.000** (quota pari a circa il 600% del trattamento pensionistico minimo) partecipano interamente al costo del servizio o della prestazione.

Il limite massimo **ISEE** per l'accesso alle prestazioni di erogazione di contributi economici ad integrazione del reddito familiare e/o di voucher o assegni sociali è fissato in euro **6.000**, quota pari a circa il 100% del trattamento minimo pensionistico annuale.

Per le prestazioni socio sanitarie residenziali e semiresidenziali soggette all'obbligo di compartecipazione, si applicano gli scaglioni di ISEE previsti nella seguente tabella, rispondenti a quelli determinati con Deliberazione di Giunta Regionale n. 112 del 21.03.2017:

| Scaglione | da ISEE | a ISEE | % compartecipazione dovuta dall'assistito |
|-----------|----------|----------|---|
| 1 | € 8.000 | € 14.000 | 20% |
| 2 | € 14.001 | € 18.000 | 40% |
| 3 | € 18.001 | € 21.000 | 60% |

| | | | |
|---|----------|----------|------|
| 4 | € 21.001 | € 36.000 | 80% |
| 5 | € 36.001 | | 100% |

Sussidio economico straordinario

Descrizione del servizio

E' un contributo economico straordinario offerto dal Comune al singolo o alle famiglie che dispongono di entrate insufficienti al soddisfacimento dei bisogni fondamentali.

Gli interventi economici consistono in sussidi una tantum finalizzati al recupero delle persone in stato di bisogno. Tale contributo può essere erogato alla stessa persona una sola volta in un anno.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Teramo, in situazione di emergenza, che non dispongono di entrate sufficienti a garantire dignitose condizioni di vita.

Modalità di erogazione e di accesso

Il cittadino accede direttamente in giorni e orari stabiliti telefonando o recandosi presso gli Uffici competenti del Servizio Sociale del Comune di Teramo o su invio di altri servizi.

A seguito di colloquio con l'assistente sociale il cittadino può presentare domanda brevi mano all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it.

L'elenco dei documenti occorrenti per accedere al servizio è determinato di volta in volta dall'Assistente Sociale all'uopo interpellato.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324859 / 0861324259 / 0861324848 / 0861324849

Esonero T.A.R.I.

Descrizione del servizio

Si tratta dell'esonero totale dal pagamento della tassa T.A.R.I. dell'anno in corso.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Teramo che non dispongono di entrate sufficienti a garantire dignitose condizioni di vita e con un I.S.E.E. inferiore a € 6.000 (come da regolamento), tenuto conto comunque della reale situazione sociale, ambientale, economica, di rete, valutata dall'Assistente Sociale.

Modalità di erogazione e di accesso

Il cittadino accede direttamente in giorni e orari stabiliti telefonando o recandosi presso gli Uffici competenti per il colloquio con l'Assistente Sociale a seguito del quale sarà protocollata la relativa richiesta corredata da apposita dichiarazione.

L'elenco dei documenti occorrenti per accedere al servizio è determinato di volta in volta dall'Assistente Sociale all'uopo interpellato.

Il periodo in cui è possibile presentare domanda è compreso tra febbraio e novembre dell'anno in corso affinché gli uffici competenti abbiano la possibilità di acquisire gli eventuali esoneri in tempi congrui.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324259 / 0861324859 / 0861324848 / 0861324849

Esonero per il trasporto scolastico e per il servizio di refezione scolastica

Descrizione del servizio

Il servizio risponde alla esigenza di agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico e consiste nell'esenzione totale del pagamento dei servizi di trasporto scolastico e/o refezione scolastica.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Teramo, in carico ai Servizi Sociali, con figli frequentanti le scuole per l'infanzia, la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado che non dispongono di entrate sufficienti a garantire dignitose condizioni di vita e con un I.S.E.E. superiore ad 8.000 euro.

L'I.S.E.E. inferiore ad 8.000 euro comporta l'esonero automatico rilasciato direttamente dagli uffici Diritto allo Studio.

Modalità di erogazione e di accesso

Il cittadino accede direttamente in giorni e orari stabiliti telefonando o recandosi presso gli Uffici competenti per il colloquio con l'Assistente Sociale.

Le richieste possono essere presentate dopo il 15 agosto ed entro il mese di dicembre dell'anno scolastico di riferimento, in relazione alla situazione reddituale in corso.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324259 / 0861324859 / 0861324848 / 0861324849

Assegno di maternità per le madri non lavoratrici (di cui all'art. 74 del decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 51)

Descrizione del servizio

L'assegno di maternità di base, anche detto "assegno di maternità dei comuni", è una prestazione assistenziale concessa dai comuni e pagata dall'INPS.

L'importo dell'assegno è rivalutato ogni anno per le famiglie di operai e impiegati sulla base della variazione dell'indice dei prezzi al consumo ISTAT. L'Istituto pubblica ogni anno l'importo nella circolare sui salari medi convenzionali.

L'assegno spetta solo entro determinati limiti di reddito.

I richiedenti non devono avere alcuna copertura previdenziale oppure devono averla entro un determinato importo fissato annualmente. Inoltre non devono essere già beneficiari di altro assegno di maternità INPS ai sensi della legge 23 dicembre 1999, n. 488.

Destinatari del servizio

Possono presentare domanda le madri:

- cittadine italiane
- cittadine comunitarie
- cittadine extracomunitarie in possesso di carta di soggiorno

La madre richiedente deve essere residente nel territorio dello Stato Italiano al momento della nascita del figlio o al momento dell'ingresso nella propria famiglia anagrafica del minore in adozione o in affidamento preadottivo.

In alcuni casi particolari l'assegno può essere richiesto da persone diverse dalla madre ossia:

- in caso di madre di minore età, dal padre maggiorenne a condizione che la madre risulti regolarmente soggiornante nel territorio dello Stato Italiano al momento del parto, che il figlio sia stato riconosciuto dal padre stesso, si trovi nella famiglia anagrafica e sia soggetto alla sua potestà. Qualora il padre del bambino sia di minore età, o comunque non risultino verificate le altre condizioni, la richiesta può essere presentata, in nome e per conto della madre, dal genitore della stessa esercente la potestà ovvero, in mancanza, da altro legale rappresentante.
- in caso di decesso della madre del neonato (o della donna che ha ricevuto il minore in adozione o in affidamento preadottivo), dal padre che abbia riconosciuto il figlio (o dal coniuge della donna adottiva o affidataria) a condizione che il minore si trovi presso la famiglia anagrafica del richiedente e sia soggetto alla sua potestà o comunque non affidato a terzi.

-
- in caso di affidamento esclusivo al padre o di abbandono del neonato da parte della madre, dal padre, semprechè il figlio si trovi presso la sua famiglia anagrafica e sia soggetto alla sua responsabilità (o comunque non affidato a terzi) e la madre risulti residente o soggiornante in Italia al momento del parto (in tale ipotesi l'assegno spetta al padre in via esclusiva)
- in caso di separazione legale tra i coniugi, dell'adottante o dall'affidatario preadottivo a condizione che il minore rientri nella famiglia anagrafica del richiedente e che l'assegno non sia stato già concesso alla madre adottiva o affidataria.
- nei casi di adozione speciale, dall'adottante non coniugato a condizione che il minore si trovi presso la famiglia anagrafica dell'adottante e sia soggetto alla sua potestà e comunque non in affidamento presso terzi.
- in caso di minore non riconosciuto o non riconoscibile dai genitori, dalla persona affidataria (in forza di un provvedimento del giudice) a condizione che il minore rientri nella sua famiglia anagrafica.

Il diritto all'assegno, nei casi di parto, adozione o affidamento preadottivo, spetta a cittadini residenti italiani, comunitari o stranieri in possesso di titolo di soggiorno.

Modalità di erogazione e di accesso

La domanda può essere presentata, a mano all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it, entro sei mesi dalla nascita del bambino o dall'effettivo ingresso in famiglia del minore adottato o in affido preadottivo.

Contatti

Ufficio Amministrativo Sociale

Via G. D'Annunzio, 120 Teramo

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861 324857

Integrazione rette in casa di riposo

Descrizione del servizio

E' un intervento di natura economica che il Comune integra a favore di persone non autosufficienti, anziani e disabili che siano inseriti in strutture residenziali socio assistenziali e socio sanitarie.

Il pagamento può essere totale o parziale ad integrazione delle accertate possibilità economiche del soggetto interessato o degli obbligati agli alimenti.

L'integrazione ha luogo solo nel caso in cui la persona e gli obbligati agli alimenti di cui all'art. 433 del Codice Civile, con le proprie risorse patrimoniali, non siano in grado di pagare interamente la retta per l'utilizzo della prestazione di cui si usufruisce.

L'ammissione resta subordinata nei limiti delle risorse finanziarie del bilancio dell'Amministrazione Comunale.

Destinatari del servizio

Hanno titolo di accesso persone non autosufficienti, anziani e disabili, residenti nel Comune di Teramo, purché si trovino in condizioni economiche tali da non consentire la copertura della retta.

Modalità di erogazione e di accesso

La domanda può essere presentata brevi mano all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it .

E' previsto che sia presentato e valutato un ISEE socio sanitario per residenze .

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861 324853

Compartecipazione ai tickets socio sanitari

Descrizione del servizio

E' un intervento di natura economica che il Comune rimborsa direttamente alle residenze sanitarie assistite e alle residenze assistite, a favore dei cittadini richiedenti ivi inseriti aventi diritto.

La compartecipazione varia a seconda della situazione reddituale (ISEE) del beneficiario.

Destinatari del servizio

Hanno titolo di accesso persone non autosufficienti, anziani e disabili residenti nel Comune di Teramo.

Modalità di erogazione e di accesso

La domanda può essere presentata brevi mano all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it.

Il rimborso sarà erogato direttamente alla struttura per l'annualità precedente di fruizione.

E' previsto che sia presentato e valutato un ISEE socio sanitario per residenze .

Contatti

Ufficio Amministrativo Sociale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861 324857

Area Adulti e Inclusione Sociale

Prestazioni sociali - Povertà estrema - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR

Per prestazioni sociali e povertà estrema si intendono tutti quegli interventi volti a creare un modello di welfare basato sull'inclusione attiva nelle specificità delle diverse misure di sostegno e contrasto alla povertà, finanziate dai fondi PON Inclusione.

Il fondo povertà viene utilizzato anche per somme riservate al finanziamento di interventi e servizi in favore di persone in condizione di povertà estrema e senza dimora, di cui all'art. 7, comma 9, del D.lgs. n. 147 del 2017: i beneficiari di tali sussidi economici sono supportati, previo colloquio con l'Equipè del Servizio Sociale professionale, nella progettazione di un intervento mirato al superamento dell'emergenza abitativa.

Nelle misure di contrasto alla povertà il Comune di Teramo ha aderito anche ai Fondi PRINS e PNRR - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza con le seguenti Linee di Interventi, che sono ancora in fase di attuazione:

-Housing First alloggi temporanei per i senza fissa dimora;

-Stazione di Posta e Centro Servizi che forniscono accoglienza multifunzionale e Pronto Intervento Sociale h. 24 a persone senza fissa dimora in condizioni di estrema vulnerabilità e marginalità sociale.

Tali Servizi saranno gestiti in coprogettazione con Enti del Terzo Settore.

Sostegni di inclusione

Descrizione del servizio

I servizi e le prestazioni di inclusione sociale mirano a promuovere e sostenere l'autonomia individuale, sociale ed economica del cittadino in difficoltà attivando la partecipazione dello stesso per rimuovere situazioni di bisogno, di rischio e di emarginazione.

Gli interventi offerti dal servizio sociale hanno durata limitata nel tempo o si propongono come forme di intervento **una tantum** nel caso di problematiche richiedenti soluzioni in emergenza. Essi possono prevedere l'attivazione di **misure di sostegno economico** per quei cittadini che presentino una situazione di indigenza contingente ed urgente relativa a particolari situazioni di vita, l'attivazione di interventi temporanei per grave **necessità abitativa**, l'attivazione di interventi per rafforzare l'Autonomia, per integrare socialmente, per orientare, educare, formare e qualificare attraverso **tirocini** (T. i. n. A.).

Tali interventi si attuano attraverso la predisposizione di un progetto individuale contenente il programma delle attività che il cittadino e/o i suoi familiari devono svolgere a fronte dell'intervento offerto, al fine di partecipare attivamente per affrontare positivamente lo stato di disagio. Il progetto di intervento, se necessario, si coordinerà con altre prestazioni e servizi socio-sanitari.

Destinatari del servizio

Gli interventi di inclusione sociale sono diretti a tutti i cittadini italiani e stranieri (singoli o nuclei familiari) residenti nel Comune di Teramo, privi di reddito o con limitato reddito, in coerenza con gli orientamenti della normativa nazionale e regionale.

Modalità di erogazione e di accesso

Gli interessati, a seguito di colloquio con l'assistente sociale, possono presentare la richiesta corredata della certificazione ISEE in corso di validità, e da eventuale altra documentazione richiesta, brevi mano all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324848 / 0861324849 / 0861324259 / 0861324859 /

Pronto Intervento Sociale

Descrizione del servizio

E' un servizio finalizzato a fronteggiare situazioni di emergenza di coloro che si trovano in grave difficoltà con l'obiettivo di affrontare con urgenza i bisogni di sopravvivenza per persone in gravi situazioni di marginalità.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini, in situazione di povertà estrema e/o senza fissa dimora.

Modalità di erogazione e di accesso

All'intervento si accede mediante colloquio con l'Assistente Sociale che effettua la presa in carico, la valutazione del bisogno e l'invio presso Centri di prima accoglienza, Associazioni di volontariato.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324848 / 0861324849 / 0861324259 / 0861324859

Assegno di inclusione

Descrizione del servizio

L'Assegno di inclusione sarà riconosciuto a decorrere dal 1 gennaio 2024 quale misura di sostegno economico e di inclusione sociale e professionale, condizionata al possesso di requisiti di residenza, cittadinanza e soggiorno, alla prova dei mezzi sulla base dell'ISEE, alla situazione reddituale del beneficiario e del suo nucleo familiare e all'adesione a un percorso personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa.

Il beneficio è erogato mensilmente per un periodo continuativo non superiore a 18 mesi e può essere rinnovato, previa sospensione di un mese, per ulteriori 12 mesi. Allo scadere dei periodi di rinnovo è sempre prevista la sospensione di un mese.

Il contributo economico è erogato attraverso uno strumento di pagamento elettronico ricaricabile, denominato **"Carta di inclusione"**.

Ai beneficiari della misura si applicano gli obblighi previsti dall'articolo 1, comma 316, della legge 29 dicembre 2022, n. 197, in tema di iscrizione e frequenza ai percorsi di istruzione degli adulti di primo livello. Tale disposizione riguarda i beneficiari dell'Assegno di Inclusione appartenenti alla fascia di età compresa tra diciotto e ventinove anni che non hanno adempiuto agli obblighi di istruzione.

Per ricevere il beneficio economico, è necessario iscriversi presso il Sistema Informativo per l'Inclusione Sociale e Lavorativa (SIISL), al fine di sottoscrivere un patto di attivazione digitale.

Il beneficio economico decorre dal mese successivo a quello di sottoscrizione da parte del richiedente del patto di attivazione digitale. Una volta sottoscritto il patto di attivazione digitale, i componenti dei nuclei familiari beneficiari dell'Assegno di Inclusione sono tenuti ad aderire ad un percorso personalizzato di inclusione sociale o lavorativa. Il percorso viene definito nell'ambito di uno o più progetti finalizzati ad identificare i bisogni del nucleo familiare nel suo complesso e dei singoli componenti.

I beneficiari sono tenuti a presentarsi presso i Servizi Sociali o presso i Centri per l'Impiego per i colloqui.

Esiste la possibilità di essere esclusi/esonerati dagli obblighi di partecipazione al percorso in base al possesso di determinate condizioni.

Destinatari del servizio

L'Assegno di Inclusione è riconosciuto ai nuclei familiari che abbiano almeno un componente in una delle seguenti condizioni:

- disabilità;

- minorenni;

- con almeno 60 anni di età;

- in condizione di svantaggio e inserito in programma di cura e assistenza dei servizi socio sanitari territoriali certificato dalla Pubblica Amministrazione.

Al momento della presentazione della richiesta e per tutta la durata dell'erogazione del beneficio, il richiedente la misura deve essere:

- cittadino europeo o un suo familiare, che deve essere titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero essere cittadino di paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo, ovvero titolare dello status di protezione internazionale (asilo politico o protezione sussidiaria), di cui al D. Lgs. 19 novembre 2007, n. 251;

- residente in Italia per almeno cinque anni, di cui gli ultimi due anni in modo continuativo. La residenza in Italia è richiesta anche per i componenti del nucleo familiare che rientrano nei parametri della scala di equivalenza;

- non essere sottoposto a misura cautelare personale o a misura di prevenzione; non avere sentenze definitive di condanna o adottate ai sensi dell'articolo 444 e seguenti del codice di procedura penale (cosiddetto "patteggiamento"), intervenute nei 10 anni precedenti la richiesta;

- il nucleo familiare del richiedente deve essere in possesso congiuntamente di: ISEE in corso di validità di valore non superiore a euro 9.360; nel caso di nuclei familiari con minorenni, l'ISEE è calcolato ai sensi dell'art. 7 del DPCM n. 159 del 2013; un valore del reddito familiare inferiore ad una soglia di euro 6.000 annui moltiplicata per il corrispondente parametro della scala di equivalenza di cui in seguito. Se il nucleo familiare è composto da persone tutte di età pari o superiore a 67 anni, ovvero da persone di età pari o superiore a 67 anni e da altri familiari tutti in condizioni di disabilità grave o di non autosufficienza, come definite dall'allegato 3 al DPCM 159/2013, la soglia di reddito familiare è fissata in euro 7.560 annui, moltiplicati per il corrispondente parametro della scala di equivalenza.

Requisiti patrimoniali

- un valore ai fini IMU del patrimonio immobiliare (diverso dalla casa di abitazione, il cui valore non deve superare euro 150.000), non superiore ad euro 30.000;
- un valore del patrimonio mobiliare non superiore ad euro 6.000, accresciuto di euro 2.000 per ogni componente il nucleo familiare successivo al primo, fino a un massimo di euro 10.000, incrementato di ulteriori euro 1.000 per ogni minorenni successivo al secondo; i

predetti massimali sono ulteriormente incrementati di euro 5.000 per ogni componente in condizione di disabilità e di euro 7.500 per ogni componente in condizione di disabilità grave o di non autosufficienza presente nel nucleo;

- nessun componente il nucleo familiare deve essere intestatario a qualunque titolo o avere piena disponibilità di autoveicoli di cilindrata superiore a 1600 cc. o motoveicoli di cilindrata superiore a 250 cc., immatricolati la prima volta nei 36 mesi antecedenti la richiesta, esclusi gli autoveicoli e i motoveicoli per cui è prevista una agevolazione fiscale in favore delle persone con disabilità ai sensi della disciplina vigente;
- nessun componente deve essere intestatario a qualunque titolo o avere piena disponibilità di navi e imbarcazioni da diporto, nonché di aeromobili di ogni genere.

Modalità di erogazione e di accesso

L'Assegno di Inclusione è richiesto con modalità telematiche all'INPS, che lo riconosce, previa verifica del possesso dei requisiti e delle condizioni richieste. La richiesta può essere presentata, altresì, presso i Patronati e i Centri di Assistenza Fiscale (CAF), previa stipula di una convenzione con l'INPS.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324259 / 0861324859 / 0861324848 / 0861324849

AREA DISABILITA'

Fine strategico del Servizio Sociale è quello della cura e dell'assistenza delle persone diversamente abili, finalizzata al loro benessere e la loro piena integrazione sociale.

Parlare di integrazione sociale delle persone con disabilità implica parlare anche del contesto familiare in cui il disabile è inserito.

Il ruolo della famiglia è, infatti, fondamentale nei molteplici aspetti della vita di una persona disabile: dall'assistenza ed aiuto in caso di bisogno fino al raggiungimento dell'autonomia personale e della socializzazione.

Per il disabile grave la vita con i genitori può risultare la più efficace e la più completa delle soluzioni ai bisogni assistenziali.

I servizi attivati hanno mirato ad assicurare, in ogni caso, il più ampio benessere della persona con handicap, tenendo conto che il mondo della disabilità/diversabilità contempla situazioni personali diversissime: problemi di non auto-sufficienza; problemi di autonomia; problemi di non autonomia intrecciati a problemi di non autosufficienza.

Assistenza educativa scolastica ed extrascolastica per minori in situazione di disabilità

Descrizione del servizio

Il servizio si propone di favorire la partecipazione alla vita scolastica dell'alunno con disabilità e supportare i suoi percorsi educativi e relazionali.

Per gli alunni disabili, riconosciuti ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, il Comune assicura la necessaria assistenza per l'integrazione dell'alunno portatore di handicap a scuola e presso il domicilio.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto ai minori residenti nel Comune di Teramo con disabilità certificata dall'Equipe Multidisciplinare dell'ASL Teramo (art. 3 comma 3) e frequentanti asili nido, scuole dell'infanzia, primaria, secondaria di primo grado. Il Comune eroga il servizio anche per gli studenti residenti e non, delle scuole secondarie superiori, su delega della Provincia di Teramo, Ente competente.

Modalità di erogazione e di accesso

Il servizio viene erogato su richiesta degli Istituti Scolastici.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861 324853

Servizio di assistenza educativa e didattica extra-scolastica per alunni e studenti con disabilità sensoriali

Descrizione del servizio

Il servizio si propone di favorire la partecipazione alla vita scolastica dell'alunno con disabilità sensoriale e supportare i suoi percorsi educativi e relazionali.

Il servizio è finalizzato a supportare a domicilio, l'integrazione scolastica degli alunni e studenti con disabilità sensoriali, frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, all'interno del territorio del Comune di Teramo.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto ai minori residenti nel Comune di Teramo con disabilità sensoriali certificate frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, all'interno del territorio del Comune di Teramo.

Modalità di erogazione e di accesso

La richiesta può essere presentata brevi mano all'ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c.: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861 324853

Home Care Premium

Descrizione del servizio

Si tratta di un Progetto dell'INPS ex INPDAP che prevede un intervento ordinario a carico dell'Istituto suddiviso in due forme di supporto, diretto e indiretto:

- indiretto (prestazione prevalente), con l'erogazione di una somma mensile di denaro, in favore del beneficiario non autosufficiente, per la remunerazione di caregivers familiari e non familiari, di supporto alle attività di vita quotidiana (ADL), come successivamente definite;
- diretto (prestazione integrativa), con la fornitura, a cura e a carico dell'Ambito Gestore convenzionato, di interventi a supporto del percorso assistenziale quotidiano, con servizi professionali domiciliari ed extra domiciliari di potenziamento delle abilità, e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di non autosufficienza, nonché con la fornitura di "supporti" (presidi sanitari) e altri servizi.

L'ammontare del contributo per le spese sostenute è definito in relazione al valore ISEE del nucleo familiare in cui è presente il beneficiario e al punteggio conseguito dal beneficiario medesimo, in esito alla valutazione dello stato del bisogno.

L'istruttoria delle domande è a cura della Direzione Regionale INPS territorialmente competente;

Destinatari del servizio

I destinatari del servizio sono:

- I dipendenti iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e i pensionati – diretti e indiretti – beneficiari della gestione dipendenti pubblici, nonché, laddove i suddetti soggetti siano viventi, i loro coniugi, per i quali non sia intervenuta sentenza di separazione e, i parenti e affini di primo grado anche non conviventi, i soggetti legati da unione civile e i conviventi ex lege n. 76 del 2016, i fratelli o le sorelle del titolare, se questi ne è tutore o curatore;
- I minori orfani di dipendenti già iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, di utenti o di pensionati della gestione dipendenti pubblici.

Modalità di erogazione e di accesso

La domanda di assistenza domiciliare deve essere presentata esclusivamente per via telematica sul sito istituzionale www.inps.it digitando "Accesso ai Servizi di Welfare" e cliccando su "Accedi al servizio" per entrare poi nell'area riservata.

Il Comune dopo l'assegnazione delle pratiche nell'apposita piattaforma informatica provvede all'erogazione delle prestazioni integrative.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861 324853

Trasporto sociale

Descrizione del servizio

Il servizio di trasporto sociale ha l'obiettivo di permettere la piena fruizione dei servizi sociali, socio-sanitari e sanitari, educativi e ricreativi a favore di fasce della popolazione spesso isolate e penalizzate da differenti condizioni di fragilità. Il servizio è finalizzato all'accompagnamento presso centri diurni, servizi di carattere sanitario, riabilitativo, all'interno del territorio del Comune di Teramo.

Destinatari del servizio

Possono farne richiesta le persone con disabilità residenti nel Comune di Teramo.

Modalità erogazione e di accesso

La domanda può essere presentata brevi mano all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it.

Alla domanda devono essere allegati i seguenti documenti:

- Dichiarazione ISEE e/o ISEE socio-sanitario in corso di validità;
- Copia della Certificazione di invalidità;
- Copia della certificazione della disabilità ai sensi della L. 104/92 art. 3 comma 3;
- Copia fotostatica del documento di riconoscimento in corso di validità;
- Eventuale altra documentazione.

Contatti:

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 17.00

Tel. 0861/324848 – 0861/324234

Assistenza domiciliare (SAD e ADD)

Descrizione del servizio

Il servizio di assistenza domiciliare è volto a dare risposte assistenziali di tipo sociale al fine di garantire al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambito familiare, di prevenire e rimuovere situazioni di bisogno e di evitare, per quanto possibile, la sua istituzionalizzazione.

Tale servizio intende favorire la permanenza del soggetto nel proprio nucleo familiare e sociale, promuovendo la massima attivazione delle capacità e delle risorse residue; assicura quindi alla persona, attraverso l'adozione di adeguati strumenti di valutazione del bisogno, interventi che gli permettano di mantenere il legame con il proprio contesto di vita e di continuare a coltivare relazioni affettive, familiari e sociali indispensabili per vivere in maniera autonoma.

Le prestazioni di assistenza domiciliare offerte consistono in prestazioni di supporto dell'igiene della persona, alla pulizia dell'alloggio, alla cura dell'alimentazione, alla socializzazione, attività di relazione con la persona e con le reti familiari e sociali di riferimento, attività finalizzate al mantenimento delle abilità personali ecc.

Nel progetto assistenziale individualizzato vengono individuate le prestazioni di assistenza domiciliare, il piano delle attività, la durata, i tempi e i modi di erogazione del servizio, i momenti di verifica.

Tale servizio è subordinato anche dalla valutazione sanitaria a carico dell' UVM.

Destinatari del servizio

Gli interventi di Assistenza Domiciliare sono destinati ai residenti nel Comune di Teramo:

- per il Servizio SAD: persone o nuclei familiari anziani, a partire dai 65 anni, che si trovano in situazioni di disagio per le seguenti ragioni: stato di salute, minorazioni psicofisiche, marginalità sociale, reddito. Particolare attenzione sarà rivolta agli anziani con limitata autonomia, soprattutto se appartenenti alle fasce di popolazione più deboli.

- per il Servizio ADD: i soggetti portatori di handicap gravi fisici e sensoriali non autosufficienti, riconosciuti ai sensi dell'art. 3 della L. 104/92, i quali siano privi di adeguata assistenza familiare o siano in nuclei familiari che, a causa di difficoltà transitorie o permanenti di natura socio-economica+, non possano prestare al soggetto un'assistenza soddisfacente.

Modalità di erogazione e di accesso

La domanda può essere presentata bravi mano all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it al Comune entro il termine stabilito dal bando.

La modulistica è disponibile presso i Servizi Sociali comunali o sul sito istituzionale da dove potrà essere scaricato il modulo di domanda.

L'elenco dei documenti occorrenti per accedere al Servizio sono indicati nel Bando all'uopo pubblicato.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324259 , 0861324848, 0861324853, 0861324859

Assistenza domiciliare integrata (ADI)

Descrizione del servizio

Trattasi di assistenza domiciliare integrata quando gli interventi richiesti non sono solo di carattere socio assistenziale ma integrati con quelli di tipo sanitario erogati a domicilio.

Destinatari del servizio

Possono usufruire del servizio le persone residenti nel Comune di Teramo e appartenenti al Distretto ASL competente.

Modalità di erogazione e di accesso

Al servizio si accede presentando domanda al P.U.A.

Contatti

Distretto Sanitario di Base di Teramo, Circ.ne Ragusa, 1 - 64100 - Teramo

Tel. 0861.4291 0861.420489

Centro diurno disabili

Descrizione del servizio

Il Centro diurno per disabili è una struttura che accoglie soggetti in condizione di disabilità grave che abbiano terminato il percorso scolastico o in età post-obbligo scolare, residenti nel Comune di Teramo.

E' un servizio con funzioni di accoglienza e supporto alla famiglia, teso a promuovere interventi educativi e riabilitativi mirati, ed a sviluppare progettualità ludico-ricreative, culturali, di formazione e orientamento.

Il Centro diurno deve prevenire l'istituzionalizzazione, deve ampliare le capacità residue, allo scopo di permettere una sufficiente autonomia personale, deve sviluppare le capacità di apprendimento e deve garantire il recupero di una soddisfacente integrazione sociale.

La struttura organizza attività orientate al mantenimento dei livelli acquisiti e delle capacità residue, attività educative indirizzate all'autonomia, attività di socializzazione e animazione, attività di laboratorio espressivo, psicomotorio e ludico, attività culturali e di formazione, escursioni visite guidate e attività di animazione e ricreazione estive.

Il Centro assicura l'assistenza nell'espletamento delle attività e delle funzioni quotidiane anche attraverso prestazioni a carattere assistenziale (igiene personale), la somministrazione dei pasti e il servizio di trasporto dal domicilio alla struttura e viceversa.

Destinatari del servizio

Possono usufruire del servizio i residenti nel Comune di Teramo.

Modalità di erogazione e di accesso

Si accede al servizio presentando domanda direttamente alla struttura e/o tramite il PUA

Contatti

Fondazione ANFFAS ONLUS Teramo tel. 086158119

C.da S.Atto , Teramo

- La Piazzetta , Via Taraschi (TE)

- La Dimora, Via Taraschi (TE)

Strutture residenziali e semi residenziali per disabili

Descrizione del servizio

L'assistenza **semi-residenziale** rappresenta una valida soluzione, se ne ricorrono i presupposti, alternativa al ricovero. L'assistito rimane, infatti, al proprio domicilio, ma trascorre alcune ore della giornata all'interno della struttura, dove viene posto in essere un programma che punta al recupero o al mantenimento delle capacità psicofisiche residuali dell'individuo. La famiglia, in questo modo, viene supportata e sostenuta nell'assistenza, consentendo però al paziente di mantenere le proprie abitudini e i propri legami affettivi.

Le strutture semi-residenziali garantiscono prestazioni di tipo socio-assistenziale e sanitario, ma anche ricreativo e di socializzazione.

L'assistenza **residenziale** è un'attività rivolta a cittadini, in parte o totalmente, non autosufficienti, che non possono essere assistiti al proprio domicilio e necessitano dunque di ricovero in una struttura. I ricoveri possono essere definitivi o temporanei. L'assistenza residenziale comprende servizi medici, infermieristici, riabilitativi e alberghieri, sulla base delle specifiche esigenze. Le strutture si differenziano a seconda dei livelli di specializzazione, con centri specializzati anche per l'Alzheimer e altre patologie.

Destinatari del servizio

Possono usufruire del servizio le persone residenti nel Comune di Teramo.

Modalità di erogazione e di accesso

La richiesta deve essere presentata al PUA del Distretto Sanitario della Asl.

L'inserimento di un assistito nella struttura semi-residenziale o residenziale viene definito dall' UVM del proprio Distretto Sanitario, che stabilisce anche la natura e la frequenza delle prestazioni.

Contatti

Distretto Sanitario di Base di Teramo, Circ.ne Ragusa, 1 - 64100 - Teramo

Tel. 0861.4291 0861.420489

Assegno disabilità gravissima

Descrizione del servizio

E' un beneficio economico in favore di persone in condizione di disabilità gravissima, di dipendenza vitale, che necessitano a domicilio di assistenza continua nelle 24 ore. L'erogazione dell'assegno è subordinato alla disponibilità del nucleo familiare ad assicurare la permanenza della persona in condizione di dipendenza vitale nel proprio domicilio. Tale disponibilità si realizza attraverso l'assistenza diretta da parte del nucleo familiare stesso, ovvero mediante ricorso alla prestazione lavorativa di assistenti familiari. La disponibilità all'assistenza diretta e, qualora, ne ricorra il caso, l'individuazione dell'assistente familiare, deve essere formalizzata attraverso apposito accordo di fiducia sottoscritto con il Servizio Sociale competente ed inserito nel Progetto Assistenziale Individualizzato, redatto a cura dell' UVM.

Destinatari del Servizio

Possono presentare domanda le persone residenti nel Comune di Teramo i cui requisiti saranno indicati nel relativo Bando.

Modalità di erogazione e di accesso

La domanda può essere presentata, secondo i termini stabiliti nel Bando, brevi mano all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324259 , 0861324848, 0861324853, 0861324859

Caregiver

Descrizione del servizio

Ai fini del sostegno e sollievo del lavoro di cura del caregiver familiare, sono erogabili assegni di cura per persone in condizione di disabilità grave (art.3.c.3 L.104/92) e che siano titolari di indennità di accompagnamento, finalizzati all'assistenza (diretta o indiretta) della persona con grave disabilità.

Si tratta di trasferimenti economici condizionati all'attivazione di specifiche prestazioni, che possono essere erogate da unità di offerta formali ed esterne al nucleo familiare oppure dal componente del nucleo familiare del disabile individuato quale caregiver familiare. L'effettiva erogazione dei contributi è subordinata alla sottoscrizione di un apposito Accordo di Fiducia tra la persona assistita ammessa al contributo, o la persona che ne tutela gli interessi, o il caregiver familiare e il Comune di riferimento in cui siano esplicitate le modalità di assistenza garantite dal Caregiver.

Destinatari del servizio

I beneficiari degli interventi di cui al presente avviso sono i caregiver familiari che assistono un congiunto non autosufficiente e non in grado di prendersi cura di sé, che sia riconosciuto invalido in quanto bisognoso di assistenza globale e continua di lunga durata ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, e sia titolare di indennità di accompagnamento ai sensi della legge 11 febbraio 1980, n. 18 o comunque definito non autosufficiente ai sensi dell'allegato 3 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri n. 159 del 2013.

Modalità di erogazione e di accesso

La domanda può essere presentata, secondo i termini indicati nell'apposito Bando, brevi mano all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324259 , 0861324848, 0861324853, 0861324859

Contributi per il genitore-caregiver che assiste minori con malattia rara in condizioni di gravissima disabilità

Descrizione del servizio

Il contributo da assegnare ad ogni nucleo familiare ammesso a finanziamento sulla base del possesso dei requisiti richiesti e fino alla concorrenza dello stanziamento disponibile è fissato in € 10.000,00.

Il contributo è compatibile con altri benefici e/o servizi fruiti, tranne che con l'Assegno disabilità gravissima erogato con le risorse del Fondo Nazionale Non Autosufficienza.

Destinatari del servizio

Possono presentare istanza di accesso al contributo economico i genitori conviventi dei minori affetti da malattie rare, (come elencate nell'allegato 7 al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12 gennaio 2017 e. s. m. ed i.) croniche, gravi e invalidanti che comportano una disabilità gravissima che richiede cure tempestive, intensive e continue nelle 24 ore da parte dei familiari, in possesso dei requisiti di seguito elencati:

- cittadinanza italiana, di uno Stato dell'Unione europea o stranieri con regolare permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo. Al beneficio possono accedere anche gli apolidi e i cittadini stranieri aventi lo status di rifugiato politico o lo status di protezione sussidiaria (articolo 27 del decreto legislativo 19 novembre 2007, n. 251);
- residenti nella Regione Abruzzo;
- inoccupati o disoccupati iscritti negli elenchi anagrafici dei Centri per l'Impiego e residenti nella Regione Abruzzo.

Ai fini della presente procedura, la disabilità gravissima del minore con malattia rara è certificata dal Pediatra di libera scelta o dal Medico convenzionato per l'assistenza primaria che lo ha in cura. La condizione di disabilità gravissima ricorre quando sono presenti le condizioni specificate nelle note contrassegnate da asterisco riportate nello stesso documento. Nel caso di cittadini di Paesi Terzi, essi devono essere in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo con validità di almeno un anno alla data di presentazione della domanda.

Modalità di erogazione e di accesso

L'istanza di accesso ai benefici deve essere formulata dal genitore convivente del minore assistito, inoccupato o disoccupato, utilizzando lo Sportello Digitale della Regione Abruzzo raggiungibile all'indirizzo <https://sportello.regione.abruzzo.it>; la domanda di contributo sarà generata direttamente dal sistema digitale seguendo attentamente le istruzioni ivi pubblicate. Per accedere allo Sportello Digitale è necessario essere in possesso dell'identità digitale SPID .

La domanda può essere inoltrata nell'arco di tempo indicato dalla Regione Abruzzo.

Il Gruppo di lavoro trasferisce gli esiti dell'esame di ammissibilità delle istanze al Servizio regionale competente per gli adempimenti successivi il quale procede alla redazione della graduatoria, formulata in funzione del minor reddito familiare derivante dalla dichiarazione ISEE allegata ad ogni istanza dichiarata ammissibile, e alla assegnazione del contributo di € 10.000,00 cadauno ai primi classificati fino alla concorrenza dell'ammontare della disponibilità finanziaria. Il contributo verrà erogato in due tempi, il 70% in acconto successivamente all'approvazione della graduatoria, il 30% a saldo, previa relazione sociale redatta dal Servizio Sociale dell'Ente di residenza, attestante la permanenza dei requisiti che hanno dato luogo alla concessione del contributo.

La comunicazione degli esiti verrà data, ad ogni singolo soggetto richiedente, attraverso la Posta Elettronica Certificata fornita in sede di istanza. Gli esiti della procedura saranno comunque resi noti mediante pubblicazione sul sito Web della Regione Abruzzo: www.regione.abruzzo.it; i richiedenti saranno individuati con il codice istanza attribuito ad ognuno dallo Sportello digitale regionale all'atto della domanda.

Contatti

Sede L'Aquila Via Leonardo da Vinci, 6 67100 L'Aquila Centralino: (+39) 0862.3631

Sede Pescara Piazza Unione, 13 65127 Pescara Centralino: (+39) 085.7671

Dopo di Noi

Descrizione del servizio

Il servizio Dopo di Noi è destinato al periodo di vita delle persone con disabilità, successivo alla scomparsa dei genitori o familiari più prossimi. Scopo dell'intervento è quello di garantire la necessaria assistenza ai disabili, che non hanno familiari in grado di prendersi cura di loro. Trattasi di un intervento residenziale per utenza non gestibile a domicilio. Vengono così offerti tutti i servizi essenziali di assistenza di base, per il sostegno alla gestione della vita quotidiana, lo sviluppo delle abilità operative e sociali in rapporto alle capacità e potenzialità individuali, il miglioramento dell'autonomia. Il dopo di noi dovrebbe iniziare a funzionare, in maniera graduale, partendo da un regime di semi-residenzialità già quando i genitori della persona disabile sono ancora in vita, valorizzando il coinvolgimento degli stessi.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a persone disabili di età superiore ai 18 anni residenti nel Comune di Teramo.

Modalità di erogazione e di accesso

La domanda può essere presentata brevi mani all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel.0861.324853 0861.324848

Vita Indipendente

Descrizione del servizio

Il servizio fa riferimento al diritto di autodeterminazione della propria vita della persona con disabilità e si realizza mediante programmi di aiuto, progetti personalizzati di intervento, assunzione di un assistente familiare attraverso piani di finanziamento autogestiti.

I progetti sono valutati dall'Equipe Multidisciplinare (UVM) del Distretto Sanitario di competenza territoriale.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a persone disabili di età compresa tra i 18 e 67 anni residenti nel Comune di Teramo con disabilità in situazione di gravità, come individuate dall'art. 3 comma 3 della legge 104/92 con permanente grave limitazione dell'autonomia personale .

Modalità di erogazione e di accesso

La domanda può essere presentata brevi mani all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it .

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324853

AREA ANZIANI

Il comune di Teramo intende valorizzare tutte le condizioni tese a stimolare l'autonomia e l'autosufficienza degli anziani, valorizzare gli anziani in qualità di protagonisti.

L'obiettivo è contrastare l'isolamento e l'emarginazione sociale dell'anziano, favorire l'integrazione e il reinserimento sociale dell'anziano, consentire il mantenimento dei livelli di autonomia dell'anziano; supportare la famiglia dell'anziano; segnalare ai Servizi Sociali municipali gli anziani che versano in situazioni di abbandono o semi abbandono per la necessaria tutela ed evitare l'istituzionalizzazione dell'anziano.

I servizi sociali operano, come detto, in tutela di molti soggetti che possono trovarsi in una situazione di difficoltà. Con riferimento specifico agli anziani, i servizi sociali prestano assistenza ai soggetti di età superiore ai 65 anni; a coloro che si trovano in una difficile situazione socio-assistenziale o che hanno bisogno di un aiuto socio-sanitario e/o economico; ai soggetti non in grado, in maniera autonoma o con il supporto della famiglia, di provvedere a se stessi.

Servizio di assistenza domiciliare (SAD)

Descrizione del servizio

Il Servizio di Assistenza Domiciliare anziani S.A.D eroga prestazioni socio-assistenziali che non afferiscono all'area sanitaria.

L'assistenza domiciliare prevede prestazioni di :

- aiuto nel governo della casa;
- preparazione dei pasti;
- cura e igiene della persona;
- accompagnamento presso presidi e servizi;
- acquisto generi alimentari, pagamento bollette e acquisto di medicinali.

E' un servizio rivolto a persone anziane che abbiano compiuto i 65 anni d'età e siano residenti nel Comune di Teramo in condizione di disagio per parziale o totale non autosufficienza e che comunque non siano in grado, anche temporaneamente, di provvedere al soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali. La finalità è quella di salvaguardare l'autonomia dell'anziano nel proprio domicilio ed evitare il ricovero in istituto.

Il servizio di Assistenza Domiciliare è un servizio sociale di base, costituito da un insieme di interventi che si svolgono in via prioritaria a domicilio dell'utente.

Gli interventi sono definiti da un Progetto Assistenziale predisposto dai Servizi Sociali comunali in collaborazione con il Distretto Sanitario di Base per la valutazione UVM.

Destinatari del servizio

I destinatari dell'assistenza sono in particolare persone (o nuclei familiari) anziane, soggetti disabili o affetti da problemi di salute e più in generale, tutti coloro che sono semi-autosufficienti o hanno ridotte capacità funzionali.

Modalità di erogazione e accesso del servizio

L'accesso al Servizio di Assistenza Domiciliare avviene attraverso richiesta del cittadino in difficoltà, dei suoi familiari o Enti preposti presso l'Ufficio dei Servizi Sociali a seguito di pubblicazione di apposito Bando da consultare sul sito del Comune di Teramo. Le domande per usufruire del servizio devono essere prodotte nei termini indicati negli avvisi pubblici.

La domanda può essere presentata brevi mano all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it .

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324259 / 0861324848 / 0861324859 / 0861324849

Centro Sociale Anziani

Descrizione del servizio

I Centri Sociali Anziani sono strutture di servizio a carattere territoriale del Comune per i cittadini anziani residenti e costituiscono un luogo di incontro sociale culturale e ricreativo aperto alla realtà locale, dove ritrovarsi, esprimere le proprie capacità, avere occasioni di partecipare a varie attività mantenendo un'anzianità attiva.

I Centri Sociali Anziani organizzano attività:

- ricreativo- culturali, attraverso la partecipazione ad avvenimenti;
- ludico-motorie, attraverso organizzazione di corsi presso il Centro o altre sedi;
- lavorative e artigianali, utilizzando l'esperienza di artigiani anziani;
- di educazione sanitaria, alimentare, di prevenzione;
- di riunioni conviviali, per poter socializzare all'interno e all'esterno del Centro.

Destinatari del servizio

Possono iscriversi al Centro Anziani tutte le persone anziane residenti nel Comune di Teramo.

Modalità di erogazione e di accesso

L'iscrizione è gratuita e può essere effettuata in qualunque momento dell'anno, inoltrando la domanda direttamente presso il Centro Anziani.

Contatti

Centro Sociale Piazza Sant'Anna, Teramo

Residenze Assistite (RA - case di riposo)

Descrizione del servizio

Le Residenze Assistite sono case di riposo per anziani autosufficienti, anche parzialmente, in cui ricevere assistenza infermieristica e condividere il tempo con persone che si trovano nella stessa condizione.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto alle persone che abbiano compiuto 65 anni di età residenti nel Comune di Teramo

Modalità di erogazione e di accesso

La richiesta può essere presentata presso la struttura prescelta previa UVM redatta dalla ASL.

Contatti

- Casa di riposo "G. De Benedictis" , Viale F. Crispi, n. 245 Tel. : 0861/4281

- Casa di riposo "City Residence" Via Vincenzo Irelli 16/18 Tel. : 0861 252398 | 0861 254461

Residenze Sanitarie Assistite (RSA) per anziani

Descrizione del servizio

Le residenze sanitarie assistite per anziani garantiscono la necessaria assistenza agli anziani soli, non autosufficienti, che non hanno familiari in grado di prendersi cura di loro. E' un intervento residenziale per persone non autosufficienti non gestibili a domicilio.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto alle persone che abbiano compiuto 65 anni di età residenti nel Comune di Teramo

Modalità di erogazione e di accesso

La richiesta può essere presentata presso le strutture prescelte previa UVM redatta dalla ASL.

Contatti

Ufficio PUA

Distretto Sanitario di Base di Teramo,

Circ.ne Ragusa, 1 - 64100 - Teramo

Tel. 0861.4291 0861.420489

Telesoccorso e teleassistenza

Descrizione del servizio

Il servizio di Telesoccorso ha la finalità di assistere a domicilio le persone sole, anziane o inabili a grave rischio socio-sanitario ed è volto a favorire la domiciliarità consentendo alle persone che si trovano in uno stato di disagio e isolamento, di continuare a vivere in sicurezza nella propria abitazione; il servizio comporta l'istallazione nel proprio domicilio di un apparecchio telefonico collegato ad apposita centralina della struttura di telesoccorso ed attivabile con meccanismo portatile di chiamata che consente di allertare prontamente gli operatori del servizio in caso di urgenze collegate allo stato di salute.

Il servizio di telesoccorso ha carattere temporaneo e può essere erogato in funzione delle risorse messe a disposizione.

Il servizio di teleassistenza è un monitoraggio telefonico periodico per accertare lo stato di benessere psico fisico della persona.

Destinatari del servizio

Possono usufruire del servizio le persone sole, anziane o inabili a grave rischio socio-sanitario residenti nel comune di Teramo.

Modalità di erogazione e di accesso

La domanda può essere presentata brevi mano all'Ufficio Protocollo dell'Ente sito in Via della Banca o a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324853

TUTELA ADULTI, ANZIANI, DISABILI

Amministrazione di sostegno

Descrizione del servizio

L'amministratore di sostegno è una figura istituita per tutelare quelle persone che, a causa di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

Gli anziani e i disabili, ma anche gli alcolisti, i tossicodipendenti, le persone detenute, i malati terminali possono ottenere, anche in previsione di una propria eventuale futura incapacità, che il giudice tutelare nomini una persona che abbia cura della loro persona e del loro patrimonio.

Destinatari del servizio

Le persone che, a causa di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

Modalità di erogazione e di accesso

Per richiedere l'Amministrazione di Sostegno è necessario presentare un ricorso presso il Tribunale Ordinario del luogo di residenza. L'Amministratore di Sostegno viene nominato con un decreto del giudice tutelare.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324853

AREA FAMIGLIA E MINORI

La famiglia rappresenta il perno su cui è basata la struttura sociale contemporanea. Il benessere della famiglia è pertanto valore imprescindibile in qualsiasi politica sociale.

L'idea è quella di accompagnare i bambini, sin dalla primissima infanzia, al raggiungimento della maggiore età, stimolando una crescita positiva che offra pari opportunità.

Sono previsti supporti e contributi destinati a cittadini che attraversano momenti di grave disagio.

I servizi sono ricolti a nuclei familiari con figli minorenni in età compresa tra 0 e 18 anni che si trovano in situazioni di disagio: economico, abitativo, sociale, educativo, psicologico, sanitario. Persone interessate all'affido familiare, coppie che desiderano adottare un bambino.

I servizi si occupano di:

- gestione di interventi di tutela e protezione per bambini e ragazzi minorenni in situazioni familiari gravemente compromesse anche attraverso i rapporti con forze dell'ordine e autorità giudiziarie;
- prevenzione abuso e violenza sui minori;
- gestione attività di sostegno e recupero delle competenze genitoriali nei confronti dei genitori maltrattanti o non tutelanti;
- gestione case di accoglienza per donne con figli minori;
- interventi connessi alla separazione di coppie con figli minorenni;
- gestione progetti di accoglienza in comunità (inserimenti di minori in strutture socio-educative a carattere diurno o residenziale);
- partecipazione alla commissione per l'autorizzazione al funzionamento e attività di vigilanza delle strutture educative-assistenziali per minori;
- promozione e gestione del sostegno e dell'affidamento familiare compresi corsi di formazione e istruttorie psicosociali per persone che si rendono disponibili all'affidamento familiare in collaborazione con psicologi della Asl.
- percorsi per l'adozione (gestione corsi di informazione per le coppie che si rendono disponibili all'adozione e gestione istruttorie psicosociali per idoneità all'adozione in collaborazione con psicologi dell'ASL; gestione sostegno nel post adozione);
- gestione di progetti di promozione della salute e di prevenzione rivolti a bambini e ragazzi e loro famiglie.

Spazio neutro

Descrizione del servizio

Lo Spazio Neutro è un luogo istituito alla realizzazione degli incontri tra il bambino e i suoi genitori e/o la famiglia d'origine, al fine di garantire la tutela dell'esercizio del diritto di visita e di relazione, a seguito di provvedimenti quali: l'affido, la separazione conflittuale e le altre vicende critiche della famiglia, per le quali è stato disposto l'allontanamento del minore.

Inoltre, si adopera per la funzione di osservazione dei rapporti tra genitori e figli nell'ambito di indagini richieste dall'autorità giudiziaria, oppure su richiesta spontanea della famiglia al fine di superare situazioni problematiche nell'esercizio della propria genitorialità.

Il servizio si caratterizza non esclusivamente su un obiettivo riparativo bensì, qualora possibile, ricostruttivo.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a nuclei familiari che presentano problematiche e conflittualità che precludono la possibilità di mantenere relazioni stabili, costanti e sereni con i figli minori. Beneficiario primo dell'intervento è il minore ed il suo interesse a costruire e/o mantenere legami con le figure familiari di riferimento.

I destinatari dello spazio neutro sono:

- Minori per cui è stato emesso un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minori, Tribunale Civile e Giudice Tutelare);
- Minori in affidamento familiare per i quali è previsto dal provvedimento dell' A.G., in alcune fasi del progetto di affidamento, il mantenimento delle relazioni con la famiglia di origine in contesto protetto.
- Nuclei familiari con problematiche e conflittualità che precludono la possibilità di mantenere relazioni stabili e serene con i figli minori.

Modalità di erogazione e di accesso

Si accede al servizio su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324858 0861324851 0861324856

Equipe adozioni/affido familiare

Descrizione del servizio

L'affido familiare consiste nell'accoglienza in famiglia di minori con situazioni familiari o personali di disagio temporaneo. L'affidamento deve avere una durata limitata e prestabilita da progetto. Può essere consensuale, se la famiglia del minore dà il suo consenso e questa volontà viene convalidata davanti al Giudice Tutelare oppure giudiziario, quando viene disposto dal Tribunale per i Minorenni di competenza e non c'è il consenso dei genitori. L'affidamento ha carattere di temporaneità ed il bambino non perde alcun diritto nei confronti della propria famiglia di origine. Dopo il Decreto di affido del minore da parte del Tribunale per i Minori o da parte del Giudice Tutelare, il nucleo familiare (compreso il minore affidato) vengono seguiti sia dall'Equipe Territoriale Integrata Affidato che dal Servizio Sociale. Il Servizio Sociale oltre a seguire il nucleo familiare invia relazioni periodiche al Giudice competente.

L'adozione è un istituto regolamentato dalla legge 4 maggio 1983 n. 184, come modificata dalla legge n. 149/01, che tutela i minori in stato di abbandono, morale e materiale, offrendo una famiglia idonea ad occuparsi della loro crescita e del loro armonioso sviluppo. L'Adozione Nazionale ha come soggetti i minori italiani dichiarati adottabili (in stato di abbandono permanente) da un Tribunale per i Minorenni. L'Adozione Internazionale si rivolge ai minori di cittadinanza straniera, dichiarati adottabili dalle Autorità del paese di cittadinanza. Il Tribunale per i Minorenni dispone l'esecuzione di indagini e valutazioni psico-sociali volte a valutare l'idoneità affettiva e globale delle coppie aspiranti all'adozione nazionale ed internazionale. L'attività viene svolta dall'Equipe territoriale integrata del Comune di Teramo costituita dall' Assistente Sociale dell'Ente e dalla Psicologa della ASL.

Destinatari del servizio

E' affidabile il minore che abbia una condizione di vita nella propria famiglia di origine che ne comprometta un adeguato sviluppo psico-fisico. Il soggetto affidatario può configurarsi sia in una famiglia, anche di fatto, che in una singola persona, che ne manifesti la disponibilità e che possieda i requisiti necessari ad un corretto accudimento del minore stesso. La segnalazione di minori con necessità di affidamento viene effettuata dal Tribunale per i Minorenni oppure dai Servizi Sociali.

E' adottabile il minore che sia stato dichiarato in stato di adottabilità ai sensi dell'art. 7 della L. n. 184/1983. Sono dichiarati tali i minori di cui sia stata accertata la situazione di abbandono perché privi di assistenza morale e materiale da parte dei genitori o dei parenti tenuti a provvedervi, purché la mancata assistenza non sia dovuta a causa di forza maggiore di carattere temporaneo. Possono presentare domanda di adozione nazionale ed internazionale le coppie unite in matrimonio da almeno tre anni, o che raggiungano tale periodo sommando alla durata del matrimonio il periodo di convivenza di fatto prematrimoniale ed opportunamente documentata, e che siano affettivamente idonei e capaci di educare, istruire e mantenere i minori che intendono adottare.

Possono accedervi le coppie residenti nel Comune di Teramo e nel “Bacino di utenza” definito dalla Regione Abruzzo e che comprende anche i seguenti Comuni: Campi, Civitella del Tronto, Cortino, Rocca S. Maria, Torricella Sicura, Valle Castellana, Castel castagna, Castelli, Colledara, Crognaleto, Fano Adriano, Isola del Gran Sasso, Montorio al Vomano, Pietracamela, Tossicia.

Modalità di erogazione e di accesso

Coloro che si rendono disponibili all’Affido familiare possono contattare l'Equipe Territoriale Integrata Affidato e Adozioni per un colloquio informativo. Successivamente possono inoltrare modulo di disponibilità all'Equipe e seguire un percorso di formazione/sensibilizzazione appositamente attivato.

Le coppie interessate all'adozione nazionale ed internazionale possono contattare l'Equipe Territoriale Integrata Affidato e Adozioni per un colloquio informativo. L'Equipe organizza annualmente corsi di formazione/informazione rivolte a tutte le coppie interessate all'adozione. Le coppie devono, inoltre, presentare la domanda al Tribunale per i Minorenni di L'Aquila. È ammissibile la presentazione di più domande ed a più Tribunali per i Minorenni (competenti in altre Regioni), purchè in ogni caso se ne dia comunicazione a tutti i tribunali precedentemente aditi.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D’Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324856 0861324851 0861324858

Assistenza educativa domiciliare minori in stato di disagio

Descrizione del servizio

È un servizio rivolto a famiglie che versino in particolari situazioni di disagio relazionale; consiste nell'intervento di un educatore a domicilio quale facilitatore di scambio comunicativo tra genitori e figli. L'intervento di assistenza domiciliare minori, si articola in un progetto di lavoro che coinvolge diverse professionalità e competenze ed è finalizzato a favorire il processo di integrazione sociale, del minore attraverso il superamento delle difficoltà personali e familiari ed è di supporto alle figure parentali, nel recupero delle risorse e delle competenze genitoriali.

L'assistenza domiciliare minori è, pertanto, finalizzata a:

- Creare le condizioni sociali e psicopedagogiche di benessere, che permettano alla famiglia di superare le difficoltà in senso costruttivo, attraverso l'elaborazione dinamica delle relazioni e la condivisione degli obiettivi educativi e di socializzazione;
- Mantenere il minore sul territorio all'interno di una relazione familiare che ne tuteli la crescita e prevenga ogni forma di emarginazione;
- Consentire alle figure parentali di mantenere adeguate competenze genitoriali valorizzando le risorse esistenti e intervenendo sui nodi critici della relazione educativa;
- Valorizzare e stimolare il contesto sociale utilizzando le risorse aggregative, educative, culturali e sportive del territorio al fine di facilitare il percorso di integrazione del minore e del contesto familiare;
- Facilitare e promuovere gli interventi all'interno di un progetto di rete che preveda una collaborazione con gli altri servizi sociali, sanitari, scolastici, culturali presenti sul territorio.

L'attivazione del servizio di assistenza domiciliare minori è subordinata alla segnalazione effettuata, solitamente, al Servizio Sociale comunale nonché alla relativa presa in carico (che comprende la fase di stesura del progetto, in cui vengono definiti gli obiettivi generali, la frequenza, le modalità e la durata degli interventi). Il Servizio Sociale verifica periodicamente l'andamento del servizio, individuando i punti di forza o di debolezza su cui lavorare ed il raggiungimento o meno degli obiettivi prefissati.

Destinatari del servizio

I minori, residenti nel comune di Teramo, le cui famiglie versino in una condizione di emarginazione psico-sociale e/o in situazioni di profondo disagio

I minori sono ammessi al servizio, su proposta del Servizio Sociale professionale, su proposta dell'Autorità Giudiziaria .

Modalità di erogazione e di accesso

Si accede al servizio su segnalazione delle Autorità Giudiziarie e previa valutazione e presa in carico del Servizio Sociale professionale.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324851 0861324858 0861324856

Residenza per minori

Descrizione del servizio

Il servizio ha la finalità di allontanare il minore da un contesto familiare pregiudizievole, o per mandato istituzionale del Servizio Sociale o per mandato delle Autorità Giudiziarie, al fine di consentirgli di vivere in un ambiente che gli garantisca protezione e lo sostenga nel difficile processo di crescita. Altro obiettivo è agire sul nucleo familiare per eliminare i fattori di rischio e per supportarlo nelle difficoltà per favorire il reinserimento del minore .

Il Servizio Sociale professionale predispose l'istituzionalizzazione nei casi di abbandono o maltrattamento, su indicazioni del TM, prevedendo un programma di intervento personalizzato.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto ai minori, residenti nel Comune di Teramo, in carico ai Servizi Sociali, i quali sono momentaneamente privi di un ambiente familiare idoneo.

Modalità di erogazione e di accesso

Si accede al servizio su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o provvedimento del Servizio Sociale professionale.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324851 0861324856 0861324856

Centro diurno minori

Descrizione del servizio

I centri diurni per minori hanno lo scopo di intervenire sulla socializzazione dei minori agendo sulle dimensioni di autonomia e autostima. Sostengono il minore nel percorso di crescita, prevengono situazioni di disadattamento e marginalità e svolgono funzione di supporto alle figure genitoriali. Svolgono anche funzione educativa scolastica.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto ai minori residenti nel Comune di Teramo

Modalità di erogazione e di accesso

Per accedere al servizio si può fare richiesta direttamente alla locale Caritas Diocesana .

Contatti

Caritas Tel. 0861241427 0861249017

Sostegni per attività estive

Descrizione del servizio

Annualmente il Comune di Teramo prevede progetti per attività ludico ricreative per minori (colonie marine, voucher per centri estivi, ecc.) durante il periodo estivo per venire incontro alle esigenze delle famiglie dopo la chiusura delle scuole.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto alle famiglie con minori residenti nel Comune di Teramo

Modalità di erogazione e di accesso

Le modalità di accesso sono rese note nell'apposito bando pubblicato.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324259 0861324859 0861324848

AREA IMMIGRAZIONE

Il tema dell'immigrazione è sempre più attuale nel nostro Paese che rappresenta, per la sua posizione geografica, il primo naturale approdo per tante persone che cercano di fuggire da situazioni di guerra, povertà, persecuzioni ecc., alla ricerca di condizioni di vita più dignitose.

Appare di pregnante importanza, per favorirne l'ottimale integrazione, costruire percorsi di inserimento nel contesto sociale per i migranti, in particolare per i titolari di protezione internazionale, a ragione della loro particolare vulnerabilità.

Il Servizio Sociale, ha tra le sue funzioni, quella di curare le politiche dell'immigrazione sul territorio e la loro concreta attuazione a livello locale, favorendo lo sviluppo di sinergie ed iniziative ed elaborando strumenti finalizzati a migliorarle e a renderle più efficaci.

In particolare, svolge funzioni di monitoraggio, impulso e promozione degli interventi di inclusione sociale da attuare a livello locale per la concreta attuazione delle politiche dell'immigrazione e dell'asilo sul territorio.

Il Comune di Teramo opera, tramite un attento lavoro di rete, in sinergia con gli Enti del Terzo Settore per la gestione dei servizi di accoglienza, integrazione e tutela a favore di richiedenti asilo e/o rifugiati, nell'ambito del Progetto SAI.

Ufficio immigrazione

Descrizione del servizio

Il Comune di Teramo cura i rapporti con le istituzioni e le agenzie pubbliche e del privato sociale che intervengono nel settore immigrazione; cura le progettualità, la programmazione e gli interventi in favore degli immigrati adulti e il monitoraggio dei progetti.

Favorisce interventi e politiche a favore degli immigrati utilizzando la sinergia della rete sociale.

In particolare cura i rapporti con il SAI di Teramo.

Destinatari del servizio

È un servizio rivolto agli immigrati adulti extracomunitari, i muniti di permesso di soggiorno, inviati dagli Enti preposti (Prefettura, Questura, Servizio Centrale).

Modalità di erogazione e di accesso

Il Comune di Teramo cura la progettualità sopra esposta. L'inserimento è di competenza della Questura e della Prefettura.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324848 0861324859 0861324259

Questura - Prefettura di Teramo , Tel. 08612591

Minori stranieri non accompagnati

Descrizione del servizio

Il minore straniero non accompagnato è il minorenne non avente cittadinanza italiana o dell'UE che si trova per qualsiasi causa nel territorio dello Stato o che è altrimenti sottoposto alla giurisdizione italiana, privo di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui legalmente responsabili, in base alle leggi vigenti nell'Ordinamento italiano.

Il Comune di Teramo offre un servizio di accoglienza per minori stranieri non accompagnati, anche richiedenti protezione internazionale, e comunitari non residenti, presso strutture residenziali e convenzionate. Il servizio offre accoglienza materiale, orientamento legale e il supporto di mediatori linguistici con l'obiettivo di garantire tutela in luoghi protetti ed adeguati, assicurare il diritto alla salute e all'istruzione, favorire l'integrazione sul territorio e accompagnamento per il raggiungimento dell'autonomia attraverso percorsi finalizzati all'inserimento lavorativo e al rientro in famiglia se presente. L'Intervento è immediato se urgente ed indifferibile.

Destinatari del servizio

Minori stranieri non accompagnati non aventi cittadinanza italiana o dell'UE che si trovano per qualsiasi causa nel territorio dello Stato o che sono altrimenti sottoposti alla giurisdizione italiana, privi di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per loro legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell'Ordinamento italiano.

Modalità di erogazione e di accesso

Ogni minore straniero non accompagnato, o comunitario non residente che versa in situazione di abbandono morale o materiale, può essere segnalato ai Servizi Sociali o alle Forze dell'Ordine che provvedono all'immediato collocamento in luogo protetto.

Contatti

Ufficio Servizio Sociale Professionale

Comune di Teramo, via D'Annunzio 120

Lunedì – Mercoledì – Venerdì ore 11- 13

Martedì – Giovedì ore 15.00 – 16.30

Tel. 0861324858 0861324851 0861324856

