



CITTÀ DI TERAMO

AREA 1

ORGANIZZAZIONE AMMINISTRATIVA RISORSE UMANE
APPALTI E SERVIZI
GESTIONE INTEGRATA DEL SISTEMA "COMUNITA'
EDUCANTE"

AVVISO PUBBLICO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

per indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare ad una successiva procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ex art. 50, comma 1, lett. e) d.lgs. 36/2023, per l'affidamento del "SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI (A.D.M.)", per la durata di un triennio, in esecuzione delle Determinazioni Dirigenziali n. 406 del 29/02/2024 e n. 785 del 17/04/2024, pubblicate unitamente al presente avviso e a cui si rimanda per tutto quanto qui non espressamente indicato.

Le istanze devono essere caricate nella piattaforma raggiungibile all'indirizzo <https://comuneteramo-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/> entro il termine perentorio delle ore 9:00 del giorno 28 maggio 2024

Il Progetto di Servizio elaborato dal Rup in conformità dell'art. 41 del D.Lgs. 36/2023, contenente la stima del valore economico e la durata dell'appalto, nonché il Capitolato per l'appalto del Servizio (Allegato "A"), sono stati da ultimo approvati con la Determina Dirigenziale n. 785 del 17/04/2024.

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE:

Comune di Teramo con sede legale in Via Carducci , 33 – 64100 Teramo

Sito istituzionale: www.comune.teramo.it

Indirizzo posta elettronica: affarigenerali@comune.teramo.pecpa.it

La procedura di gara è identificata con i seguenti codici:

CIG: B18F8FA856

CPV: 85310000-5

CUI: S00174750679202300014

OGGETTO DELL'APPALTO:

L'Appalto ha per oggetto la gestione del Servizio di "Assistenza Domiciliare ai minori in stato di disagio e Spazio Neutro" (A.D.M.), afferente alla presa in carico socio-assistenziale dei minori residenti nel Comune di Teramo, finalizzata alla rimozione delle cause di disagio, per le quali si eroga l'A.D.M. L'accesso dei minori al servizio è subordinato all'istruttoria da parte dell'Ufficio Attività Sociali – Servizio Sociale professionale che, anche in collaborazione e su mandato delle competenti AA.GG, accerta le condizioni per l'erogazione del servizio, come meglio specificate all'art. 1 del Capitolato d'Appalto.

FINALITA' E OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il Servizio si articola in:

A) Assistenza Domiciliare Educativa:

Interventi socioassistenziali ed educativi a domicilio, finalizzati alla crescita armonica di minori che vivono in situazioni di disagio socio-familiare, personale, ambientale e/o comportamentale. Il servizio, prestato da personale qualificato, ha la finalità della cura globale del minore e del sostegno familiare e genitoriale, con l'obiettivo di contrastare l'eventuale istituzionalizzazione e favorire la risoluzione delle problematiche all'interno della propria famiglia di appartenenza.

B) Incontri Protetti/ Spazio Neutro:

Interventi psico-socio-educativi finalizzati a garantire il diritto di visita e di relazione del minore con i genitori (non collocatari) e/o con parenti significativi, in setting tecnicoprofessionale, alla presenza di operatori qualificati (incontri protetti nello specifico Spazio Neutro allestito presso l'Ufficio Attività Sociali o in altri luoghi richiesti dall'A.G. per specifiche esigenze). Trattasi di interventi disposti dall'autorità giudiziaria a seguito di elevata conflittualità e problematicità familiare.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio si svolgerà nel predetto "Spazio Neutro" (allestito presso l'Ufficio Attività Sociali o in altri luoghi richiesti dall'A.G. per specifiche esigenze), o presso il domicilio degli utenti ammessi, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19.00. Nei casi di particolare urgenza e gravità, l'erogazione del servizio potrà avvenire anche nei giorni pre-festivi (sabato) o in altri orari, previa autorizzazione dell'Ufficio di Servizio Sociale. Ogni operatore, comunque, impegnato in tale servizio, non potrà superare le 8 ore giornaliere.

DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è fissata ad un triennio e, presumibilmente, dal 01/07/2024 al 30/06/2027, prorogabile per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure di gara.

La durata decorre dalla data di sottoscrizione del contratto o dalla data di consegna del servizio in caso di consegna anticipata.

VALORE DELL'APPALTO ED IMPORTO A BASE D'ASTA

L'importo presunto dell'appalto, per il triennio 1 luglio 2024 al 30 giugno 2027 è pari ad € 418.332,00 Iva esclusa al 5% (di cui € 390.897,90 quali costi della manodopera), corrispondente, dunque, ad un costo orario del servizio di € 24,55 (moltiplicato per n. 5.680 ore annuali di servizio presunte), per un totale complessivo triennale quantificato in € 439.248,60, comprensivo di Iva al 5%, distinte come segue:

QUADRO ECONOMICO	Importo - iva 5% esclusa	Importo + iva 5%
1 luglio 2024 - 31 dicembre 2024	€ 69.722,00	€ 73.208,10
Anno 2025	€ 139.444,00	€ 146.416,20
Anno 2026	€ 139.444,00	€ 146.416,20
Gennaio 2027 - 30 giugno 2027	€ 69.722,00	€ 73.208,10
TOT. TRIENNIO	€ 418.332,00	€ 439.248,60

L'importo orario posto a base d'asta, sul quale andrà calcolato il ribasso percentuale è pari ad €24,55 (ventiquattro/55), comprensivo anche dei costi della manodopera che la Stazione Appaltante ha stimato in € 22,94, come da prospetto che segue:

COSTO ORARIO PERSONALE	€ 22,94
+ UTILE 5%	€ 1,15
<u>SPESE GENERALI 2%</u>	<u>€ 0,46</u>
TOT. COSTO ORARIO	€ 24,55

N.B. Ai sensi dell'art. 41 comma 14 d.lgs. 36/2023, i costi della manodopera indicati non sono ribassabili. Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale.

Come da progetto tecnico, il costo della manodopera è calcolato tenuto conto del CCNL delle cooperative sociali: contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative sociali del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Nel rispetto di quanto previsto dal comma 3, art. 11 D.Lgs. 36/23 l'operatore può indicare nella propria offerta un differente contratto collettivo da applicare, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato dalla Stazione Appaltante.

Si precisa altresì, che nel procedere all'individuazione del costo orario del personale, si è tenuto conto, come risulta dal Progetto di servizio da ultimo approvato con Determina Dirigenziale n. 785 del 17/04/2024, del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, n.7 del 17/02/2020, con cui è stata approvata l'ultima tabella ministeriale CCNL delle cooperative sociali – settore socio-sanitario-assistenziali-educativo, della sottoscrizione in data 26 gennaio 2024 del verbale di ipotesi di accordo per il rinnovo del CCNL, nonché delle modalità di erogazione del servizio e dell'assetto organizzativo in capo all'attuale cooperativa affidataria con mansioni di **"operatore qualificato"** – Cat. D2.

Il monte ore lavorativo annuo è stato stimato in 5.680 ore di assistenza domiciliare (stima effettuata sulla base delle necessità emerse durante il servizio svolto nell'ultimo anno di servizio).

La Stazione Appaltante ha dunque stimato che i costi della manodopera per un anno di servizio sono pari ad € 130.299,20, calcolati sulla base delle ore presunte di servizio e l'importo individuato nelle tabelle ministeriali; **pertanto, per il triennio ammontano ad € 390.897,90.**

L'importo presunto dell'appalto (considerato un numero di ore annue presunte pari a 5.680, moltiplicato per il prezzo posto a base d'asta di € 24,55) è, invece, pari ad € 139.444,00 annui (Iva esclusa al 5 %) e, pertanto, l'importo complessivo presuntivo per il triennio è di € 418.332,00 (Iva esclusa al 5 %), per un totale complessivo di € 439.248,60, Iva inclusa.

PROCEDURA DI PARTECIPAZIONE, MODALITÀ DI AFFIDAMENTO E CRITERI DI INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA

In considerazione dell'importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, la scelta dell'operatore economico avviene mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando di gara, ex art. 50 lett. e) del D.lgs. 36/2023, con consultazione di almeno 5 (cinque) operatori economici, ove esistenti, individuati in base ad indagine di mercato effettuata mediante il presente avviso.

Decorso il termine per la presentazione delle manifestazioni d'interesse, si procederà all'invito, alla successiva procedura negoziata, degli Operatori Economici interessati, attraverso apposita "Lettera di Invito".

L'invito a presentare offerta per la procedura negoziata verrà pertanto inoltrato a tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti, che invieranno entro il termine stabilito dal presente avviso valida dichiarazione di manifestazione d'interesse, giusta D.D. n. 406 del 29/02/2024 e n. 785 del 17.04.2024.

La Stazione Appaltante non opera alcuna limitazione in ordine al numero degli operatori economici che intendono partecipare alla presente procedura; pertanto, saranno successivamente invitati tutti quelli che presenteranno regolare manifestazione di interesse. Nel caso non si dovesse raggiungere un numero adeguato di adesioni, è facoltà dell'amministrazione comunale integrare l'elenco delle imprese invitate. La Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà di procedere anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse purché valida, come previsto nella Determinazione Dirigenziale n. 785 del 17.04.2024.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023, il servizio verrà aggiudicato all'operatore economico che presenterà l'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, secondo la ponderazione prevista dal comma 7 del medesimo articolo, e sulla scorta dei criteri e dei punteggi stabiliti dalla Stazione Appaltante con Determina Dirigenziale n. 406 del 29.02.2024.

La valutazione dell'offerta tecnica ed economica è effettuata in base ai seguenti punteggi:

Offerta tecnica: max 80 punti

Offerta Economica: max 20 punti

Totale: max 100 punti

Ai sensi dell'art. 108 comma 10, D.lgs. 36/2023, la stazione appaltante può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, giusta Determinazione Dirigenziale n. 406 del 29/02/2024.

VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE

È prevista l'attivazione della procedura di anomalia, di cui all'art. 110 D.lgs. 36/2023 nel caso di offerte anormalmente basse, ovvero nel caso di offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti. Ai fini della soglia di anomalia va considerato il punteggio effettivo e pertanto prima della riparametrazione.

DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

L'aggiudicatario è il solo responsabile dell'esecuzione del contratto, è vietata pertanto la cessione totale o parziale del contratto, o subappaltare il servizio assunto pena l'immediata risoluzione del contratto.

SUDDIVISIONE IN LOTTI

Ai sensi dell'art. 58 d.lgs. 36/2023 non si procede alla suddivisione dell'appalto in lotti funzionali in quanto trattasi di un servizio già assicurato dal Comune di Teramo che richiede un'evidente necessità di assicurare omogeneità nella fornitura e raccordo con gli altri servizi alla persona forniti dal Comune stesso.

PERSONALE, PERSONALE USCENTE E CONTINUITÀ

L'Operatore Economico deve impegnarsi:

- ad adempiere a quanto previsto all'art. 37, lett. b), CCNL delle cooperative sociali "Contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative sociali del settore socio-sanitario-assistenziale- educativo e di inserimento lavorativo", ai sensi del quale: *"L'azienda subentrante, nel caso in cui siano rimaste invariate le prestazioni richieste e risultanti nel capitolato d'appalto o convenzione o accreditamento, assumerà, nei modi e condizioni previsti dalle leggi vigenti, ferma restando la risoluzione del rapporto di lavoro da parte dell'impresa cessante, il personale addetto all'appalto o convenzione stessi, salvo quanto previsto al successivo punto d), garantendo il mantenimento della retribuzione da contratto nazionale in essere (retribuzione contrattuale), ivi compresi gli scatti di anzianità maturati"*, (clausola sociale prevista altresì dall'art. 57 del D.Lgs 36/2023, inserito all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto a cui si rinvia) (*);
- garantire l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore;
- garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate.

()L'elenco non nominativo del personale è allegato al progetto di servizio come da ultimo approvato, giusta determina dirigenziale n. 785 del 17/04/2024.*

REQUISITI RICHIESTI

Come da ultimo stabilito con la Determinazione Dirigenziale n.785 del 17/04/2024, sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti elencati dall'art. 65 del D.lgs. 36/2023 in possesso dei seguenti requisiti:

1. Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023;

2. Idoneità tecnica e professionale, ex art. 100 del D.lgs. 36/2023:

a) Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria artigianato ed agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto;

(nel caso di operatore economico di un altro stato membro e non residente in Italia: dichiarazione ai sensi del DPR n. 445 del 2000 di essere iscritto ad uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11 del D.lgs. 36/2023);

b) Iscrizione nel registro delle imprese o Iscrizione nel "Registro unico nazionale del terzo settore" istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in attuazione degli artt. 45 e segg. del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117);

(per le imprese sociali, ivi incluse le cooperative sociali, l'iscrizione nell'apposita sezione del registro delle imprese soddisfa il requisito dell'iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 11, comma 3 del D.Lgs. 117/2017 e della delibera Anac n° 21 del 12.01.2022)

c) Iscrizione ad un Albo regionale delle Cooperative Sociali di tipo "A" di cui alla L. 381/1991 *(solo per le Cooperative sociali e loro Consorzi, singolarmente o in ATI);*

d) Iscrizione all'Albo Nazionale delle Cooperative di cui al D.M. 23.6.2004, pubblicato sulla G.U. n. 162 del 13.7.04, con l'indicazione del relativo numero *(solo per le Cooperative sociali e loro Consorzi, singolarmente o in ATI).*

- Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, i predetti requisiti, di cui al punto 1 e 2, devono essere posseduti da ciascun operatore economico facente parte del raggruppamento o consorzio.

3. capacità economica e finanziaria:

- fatturato complessivo per un ammontare non inferiore ad € 500.000,00 al netto di iva, maturato nell'ultimo triennio 2021/2022/2023 da comprovare mediante esibizione di attestazioni del committente;

- un fatturato minimo, al netto di Iva, per i servizi di assistenza domiciliare ai minori per conto di enti pubblici, non inferiore ad € 300.000,00, conseguito complessivamente negli ultimi esercizi 2021/2022/2023;

- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, i predetti requisiti di idoneità economica professionale devono essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso.

La richiesta del fatturato, quale requisito di partecipazione, attestante la capacità economico-finanziaria dell'offerente, ai sensi dell'art. 100 e 128 D.lgs. 36/2023 è effettuata al fine di selezionare un operatore economico di adeguata solidità economica e capacità organizzativa, i requisiti di partecipazione di ritengono adeguati e proporzionati all'oggetto dell'appalto, giuste determinazioni dirigenziali n. 406 del 29.02.2024 e n. 785 del 17.04.2024.

GARANZIA PROVVISORIA E DEFINITIVA

Non è richiesta la garanzia provvisoria di cui all'art. 53 comma 1 d.lgs. 36/2023.

Ai fini della sottoscrizione del contratto, l'aggiudicataria dovrà costituire ai sensi degli artt. 53 e 117 del D.lgs. 36/2023, una garanzia definitiva a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione pari al 5% dell'importo contrattuale, ex art. 23 del Capitolato d'appalto.

OBBLIGO SOTTOSCRIZIONE POLIZZA RCT ED RCO

A copertura degli eventuali danni a persone e/o a cose causati a terzi (compresi gli utenti) o sofferti dai prestatori di lavoro, nell'esercizio dell'attività oggetto di appalto e durante l'espletamento del servizio che ne formano parte, l'appaltatore, ai sensi dell'art. 14 del Capitolato d'Appalto a cui si rinvia per tutto quanto qui non espressamente previsto, si obbliga a stipulare – ad integrare eventuale contratto già esistente – e mantenere valida ed efficace, per tutta la durata dell'appalto una polizza di assicurazione della Responsabilità civile verso terzi (RTC) e prestatori d'opera (RCO) con i seguenti massimali:

Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): € 300.000,00 unico per sinistro;

Responsabilità Civile verso i Prestatori d'Opera (RCO): € 300.000,00 unico per sinistro.

FORMA DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, d.lgs. 36/2023, il contratto sarà stipulato in forma pubblica amministrativa, formato elettronico, con sottoscrizione digitale ai sensi di legge.

LUOGO DI ESECUZIONE

Comune di Teramo

MODALITA' E TERMINE DI INOLTRO DELLE RICHIESTE DI INVITO ALLA SUCCESSIVA GARA

Gli operatori economici che desiderano presentare la propria manifestazione di interesse ad essere invitati alla successiva procedura negoziata dovranno caricare, **entro il termine perentorio delle ore 9:00 del giorno 28 maggio 2024** nella piattaforma “Maggioli” accessibile all’indirizzo <https://comuneteramo-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/> la seguente documentazione:

1) **Apposita dichiarazione**, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell’operatore economico e corredata dal relativo documento di riconoscimento, contenente:

- a) la manifestazione di interesse a partecipare alla presente procedura, essendo in possesso dei requisiti richiesti;
- b) l’indicazione del titolare effettivo della ditta.

Le condizioni contrattuali e le modalità di affidamento saranno specificate nella documentazione di gara che sarà allegata alla richiesta di offerta.

Trattandosi di indagine di mercato finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a partecipare a successiva procedura negoziata, non occorre in questa fase presentare offerte ma solo la manifestazione di interesse.

La Stazione appaltante ammetterà tutte le imprese che hanno presentato, entro i termini stabiliti, valida manifestazione di interesse.

LETTERA DI INVITO

In esito alla ricezione delle manifestazioni di interesse si procederà all’invio, solo ed esclusivamente a mezzo della piattaforma Maggioli, della lettera di invito a presentare l’offerta e di tutta la documentazione complementare a tutti gli operatori economici ammessi, che abbiano dunque presentato valida manifestazione di interesse.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss mm e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione.

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del predetto Regolamento, esclusivamente nell’ambito della presente procedura di gara.

COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra stazione appaltante e operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese sulla piattaforma telematica.

Le informazioni riguardanti l’espletamento del servizio oggetto del presente appalto possono essere assunte tutti i giorni, negli orari di servizio, contattando il RUP, Dott.ssa Federica Cilli (tel: 0861/324503 – e-mail: f.cilli@comune.teramo.it).

Le informazioni relative alla presente manifestazione di interesse possono essere assunte contattando l'Ufficio Appalti e Contratti (Dott.ssa Rita Di Donato: tel: 0861/324209) tutti i giorni negli orari di servizio.

AVVERTENZE

Il presente avviso ha valenza di indagine di mercato e non costituisce obbligo per l'Amministrazione Comunale a procedere allo svolgimento della successiva procedura negoziata, di cui come detto il presente avviso costituisce puramente indagine di mercato.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di interrompere, sospendere, modificare, revocare, annullare la presente procedura e non dar seguito alla successiva gara a procedura negoziata, per ragioni di sua esclusiva competenza e senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte degli Operatori economici interessati, e, pertanto, il presente procedimento non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli Operatori Economici interessati, sia per la Stazione Appaltante ai fini dell'affidamento del Servizio.

La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta; e solo in seguito, dunque, verrà avviata gara a procedura negoziata tra tutti gli Operatori economici ammessi.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio, che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura negoziata di affidamento.

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679, esclusivamente nell'ambito della presente gara.

Il Responsabile Unico di Progetto è la Dott.ssa Federica Cilli.

Il Responsabile di Procedimento per la fase di affidamento è la Dott.ssa Chiara Quaranta.

Il presente avviso, approvato con Determina Dirigenziale n. 910 del 07/05/2024 è pubblicato:

- sulla piattaforma Maggioli (<https://comuneteramo-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/>)
- sul profilo del committente (<http://www.comune.teramo.it>);
- sulla Piattaforma per la pubblicità a valore legale dell'ANAC <http://pubblicitalegale.anticorruzione.it>.

**Il Dirigente
Dott.ssa Tamara Agostini(*)**

() "Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i., e norme collegate, e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*